

## ALGEMENE VOORWAARDEN – B2B

Laatste update: 01 april 2020 (V7.4)

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Aanmeldformulier** – het aanmeldformulier waarmee de Klant zich bij ons registreert voor onze Diensten op provisie- of abonnementsbasis.
- **Abonnement** – het door ons aan de Klant op abonnementsbasis een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-exclusieve, en herroepbare licentie van de DoPOS Kassasoftware in bruikleen beschikbaar stellen op diverse Hardware waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht wordt verleend middels een maandelijks of jaarlijks abonnement.
- **Bestelling** – een (online) bestelling of reservering van de Consument bij de Klant in verband met een Overeenkomst, alsmede een bestelling van de Klant bij ons in verband met een Overeenkomst.
- **Betaaldiensten** – het ter doorbetaling in ontvangst nemen en veiligstellen van betalingen van de Consument aan de Klant en het door ons, na verrekening van onze Vergoeding(en), overmaken van deze gelden op de bankrekening van de Klant op provisiebasis (deze service is niet mogelijk voor Klanten op abonnementsbasis).
- **Betaalgegevens** – alle persoonlijke, financiële, kaart- of transactie informatie behorende bij een transactie.
- **Consument** – een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die via het Platform een Bestelling en/of Reservering plaatst bij de Klant.
- **Diensten** – onze diensten, dienstverlening en/of werkzaamheden, niet zijnde onze Betaaldiensten, die door ons worden aangeboden aan de Klant in het kader van de exploitatie door DoBizzz The Easy Way van het Platform, ofwel individuele onderdelen van het Platform, met als doel het tot stand brengen van Overeenkomsten.
- **Domeinnaamregistratie** – het door ons registreren en in beheer geregistreerd houden van uw domeinnaam op uw naam. Op uw domeinnaam leveren wij de Klantenwebsite- en -app van DoBizzz The Easy Way.
- **DoPOS Kassasoftware Licentie** – de DoPOS Kassasoftware, onderdeel van het Platform, die door ons door middel van een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-exclusieve, en herroepbare licentie aan de Klant op provisie- of abonnementsbasis in bruikleen beschikbaar wordt gesteld op diverse Hardware waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht wordt verleend en welk toegankelijk wordt voor de Klant na verstrekking van de inloggegevens.
- **Drukwerk Aanbiedingen** – onze aanbiedingen, offertes en leveringen inzake drukwerk, ontwerp van folders, flyers, logo, menu, en overig drukwerk design.
- **E-Bizzz** – onze elektronische mailing aan de Klant waarin wij noodzakelijk of belangrijk nieuws, ontwikkelingen, nieuwe functionaliteiten of wijzigingen in onze dienstverlening en/of bedrijfsvoering communiceren aan de Klant welk direct relevant zijn voor het gebruik van onze Diensten, Betaaldiensten en het Platform door de Klant.
- **EtenZoBesteld en Regionale Websites** – Klanten die zich aanmelden op provisiebasis worden automatisch geregistreerd op de website en app van EtenZoBesteld.nl en indien mogelijk ook op onze aanverwante regionale websites en apps, teneinde een tweede en derde verkoopkanaal te realiseren voor de Klant. EtenZoBesteld.nl en de regionale websites zijn in deze door ons ontwikkeld voor de Consument en maken onderdeel uit van onze Diensten en Platform.
- **Gelijke Prijsgarantie** – de garantie aan ons van de Klant op provisiebasis dat de prijzen en kortingen op elk online onderdeel van ons Platform voor Consumenten gelijk zijn, en ook gelijk zijn aan de prijzen en kortingen die voor de producten van de Klant worden berekend op platforms of websites van derden waarvoor de Klant zich heeft aangemeld.
- **Klant** – de natuurlijk persoon of rechtspersoon die toegang heeft tot of gebruik maakt van onze Diensten, producten en Aanbiedingen en (onderdelen van) het Platform, ofwel iedere (rechts)persoon of opdrachtgever die zich bij DoBizzz The Easy Way heeft aangemeld of respectievelijk wenst aan te melden, diens eventuele vertegenwoordigers, gemachtigde en rechtverrijgende.
- **Klantenwebsite en Klantenapp** – de klantenwebsite en -app, onderdeel van het Platform, die door ons door middel van een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-exclusieve, en herroepbare website en app aan de Klant op provisiebasis in bruikleen beschikbaar wordt gesteld op een door ons geregistreerde domeinnaam op naam van de Klant waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht van de website en app wordt verleend en het onderhoud enkel door ons wordt verricht.
- **Klantinformatie** – de informatie van de Klant waaronder bedrijfs- en contactgegevens, BTW- en KvK nummer, algemene informatie, openingstijden, productaanbod en prijzen, bedrijfslogo, grafisch materiaal, postcode bezorggebied, minimale bestelbedrag, bezorgkosten en gratis bezorging vanaf, (zakelijk) bankrekeningnummer en tenaamstelling, alsmede intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie die op grond van de Warenwet en/of aanverwante wet- en regelgeving dient te worden verstrekt ten behoeve van onze dienstverlening.
- **Operational Lease Randapparatuur** – netto Operational Lease (OL) is een vorm van huurkoop, waarbij de Klant aan het einde van de basishuurperiode de mogelijkheid heeft de Randapparatuur ofwel lease objecten (LO) af te kopen en eigenaar te worden van de LO of een nieuw leasecontract aan te gaan met nieuwe Hardware. Naast de aanschaf van Hardware op factuurbasis, bieden wij deze OL dienstverlening aan om elke Klant in staat te stellen te beschikken over goede apparatuur welk noodzakelijk is voor het gebruik van de DoPOS Kassasoftware.
- **Overeenkomsten** – een overeenkomst tussen de Consument en de Klant voor een (online) Bestelling of Reservering, bezorging en/of afhalen, of een overeenkomst tussen ons en de Klant inzake de levering van onze Diensten, Betaaldiensten, Domeinnaamregistratie en Webhosting, Abonnementen, Randapparatuur - en Drukwerk Bestellingen.
- **Payment Service Provider (PSP)** – een organisatie die de online betalingen afhandelt middels diverse betaalmethodes waaronder iDEAL, PayPal of credit card en in deze onze zakelijke partner verantwoordelijk voor de verwerking van online transacties van diverse onderdelen van ons Platform.
- **Persoonsgegevens** – zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Platform** – ons Platform bestaande uit diverse onderdelen waaronder de DoPOS Kassasoftware Licentie, Klantenwebsite en -app, EtenZoBesteld verzamelwebsite en -app, aanverwante Regionale Websites, alsmede modules en tools van ons en aan ons gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop onze Diensten beschikbaar worden gemaakt.
- **Randapparatuur (Hardware) Aanbiedingen** – onze aanbiedingen, offertes en leveringen inzake de benodigde onderdelen en toebehoren van een kassasysteem op factuur of Operational Lease (OL) basis.

- **Ranking** – de eventuele online ranking van de Klant welk voor de Consument is weergegeven op diverse onderdelen van het Platform.
- **Verbindingsmethode** – internet, GPRS en/of Randapparatuur.
- **Vergoeding** – de in Artikel 9 genoemde vergoedingen.
- **Webhosting** – het door ons bij onze zakelijke partner huisvesten van de Klantenwebsite- en -app op een server met noodzakelijke beveiligingsprotocollen waarmee deze toegankelijk worden gemaakt via het internet voor de Klant en de Consument.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 DoBizzz The Easy Way/EtenZoBesteld ('ons', 'onze', 'wij') is een vennootschap onder firma en is opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Hanzeweg 45H, 7418 AV te Deventer met postadres Brinkpoortplein 14, 7411 HZ te Deventer en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder KvK nummer 71862951.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op al onze Diensten, Betaaldiensten, Aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten, Bestellingen en leveringen, de uitvoering daarvan en de relatie tussen ons en de Klant ('u', 'uw').
- 2.3 Het aanmelden voor onze Diensten, of het accepteren en/of gebruiken van onze Diensten, dan wel het plaatsen van een Bestelling bij ons voor een Aanbieding, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van u, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk of elektronisch worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.6 Wij zijn gerechtigd bij de uitvoering van onze Diensten, Betaaldiensten, Aanbiedingen en Overeenkomsten, gebruik te maken van de diensten van derden. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten die met ons worden gesloten voor de uitvoering van onze Diensten en Aanbiedingen waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.7 Wij stellen deze Voorwaarden elektronisch ter beschikking in een vorm die door u kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Deze Voorwaarden zijn online te downloaden op <https://www.dobizzz.nl> en <https://www.etenzobesteld.nl> (inclusief onze Regionale Websites) en liggen tevens ter inzage op het bezoekadres van DoBizzz The Easy Way te (7418 CC) Deventer aan de Schonenvaardersstraat 14.
- 2.8 Wij kunnen deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en zullen de gewijzigde Voorwaarden op onze websites publiceren.
- 2.9 Tussen ons en de Consument zijn andere algemene voorwaarden van ons van toepassing die betrekking hebben op het plaatsen van Bestellingen en/of Reserveringen via het Platform. Wij zijn nooit partij bij een Overeenkomst tussen u en de Consument. U bent verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst tussen u en de Consument.
- 2.10 U bent bekend met onze Privacy Policy voor Consumenten en zal in overeenstemming met deze Privacy Policy handelen. U zal Persoonsgegevens van Consumenten niet aan derden verstrekken en zal niet communiceren met de Consument als dat geen verband houdt met de nakoming van uw Overeenkomst met de Consument.
- 2.11 U kunt de rechten en verplichtingen ten opzichte van ons, die voortvloeien uit onze Diensten, Betaaldiensten en Platformgebruik, niet goederenrechtelijk of obligatoir overdragen of verpanden tenzij wij voorafgaande schriftelijk toestemming hebben verleend. Wij mogen onze rechten of verplichtingen die voortvloeien uit onze Diensten en Betaaldiensten overdragen of verpanden aan derden.
- 2.12 Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan komen te vervallen, maar zal deze geen verdere gevolgen hebben voor de geldigheid, de bindende werking en de afdwingbaarheid van het overige bepaald in deze Voorwaarden.

## Artikel 3 – Dienstverlening en aanbiedingen

- 3.1 Wij verlenen onze Diensten op provisie- of abonnementsbasis voor onbepaalde tijd vanaf de datum van acceptatie van uw registratie bij ons.
- 3.2 Voor klanten op abonnementsbasis verlenen wij onze Diensten middels een maandelijks of jaarlijks abonnement, inclusief updates, support en optionele modules en exclusief het gebruik van overige online onderdelen van het Platform.
- 3.3 Voor Klanten op provisiebasis verlenen wij onze Diensten als gevolg waarvan via de online onderdelen van het Platform Overeenkomsten tot stand zullen komen tussen u en de Consument. Onze rol bij de totstandkoming van Overeenkomsten tussen u en de Consument is die van bemiddelaar namens u. Hierbij is het volgende van toepassing:
  - a. De Overeenkomst tussen u en de Consument via de online onderdelen van het Platform komen elektronisch tot stand, hiertoe treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige web- en appomgeving; en
  - b. Wij zullen onderdelen van uw Klant informatie die relevant zijn voor het bestel- en reserveringsproces op de online onderdelen van het Platform publiceren, maar zullen de inhoud daarvan niet controleren. Hiernaast behouden wij het recht om uw Klant informatie (deels) niet te publiceren en zullen u in dat geval informeren.
- 3.4 Wij kunnen u autoriseren om bepaalde Klant informatie opgenomen in de DoPOS Kassasoftware en op overige (online) onderdelen van het Platform daar waar mogelijk zelf te wijzigen.
- 3.5 Wij zullen in het Administratie gedeelte van de DoPOS Kassasoftware de voor u relevante informatie opnemen, waaronder de (online) Bestellingen, Reserveringen en betalingen.
- 3.6 Onze Aanbiedingen betreffen de levering van Randapparatuur en Drukkerwerk.
- 3.7 Alle door ons gedane Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.8 Indien ons aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit in ons aanbod vermeld.
- 3.9 Aanbiedingen of offertes van ons gelden niet automatisch voor toekomstige Aanbiedingen en/of Overeenkomsten.

## Artikel 4 – Totstandkoming, uitvoering en levering van onze diensten, producten en overeenkomsten

- 4.1 U registreert zich bij ons voor onze Diensten op provisie- of abonnementsbasis door middel van het indienen van het Aanmeldformulier, alvorens wij aan u onze Diensten ter beschikking stellen.
- 4.2 Wij kunnen uw aanmeldingsverzoek voor onze Diensten weigeren.
- 4.3 Na acceptatie en verwerking van uw aanmeldregistratie, alsmede eventuele betaling of lease inzake Artikel 4.5, zullen wij aan u de DoPOS Kassasoftware Licentie conform deze Voorwaarden opleveren inclusief de inloggegevens (gebruikersnaam en

- wachtwoord) waarmee u kunt inloggen in de DoPOS kassasoftware en toegang heeft tot updates. Tevens zullen wij u, indien u in aanmerking komt, aanmelden bij de overige onderdelen van het Platform.
- 4.4 Meld u zich bij ons aan op provisiebasis, dan zullen wij uw Domeinnaamregistratie (op uw eigen naam) met beveiligingscertificaten en Webhosting gereed maken voor de Klantwebsite en -app. In geval u reeds elders een domeinnaam heeft geregistreerd, dan zullen wij deze verhuizen naar onze hostingsprovider.
  - 4.5 Indien u nog geen Randapparatuur heeft, kunt u deze bij ons Bestellen op factuur- of Operational Lease basis. Na volledige betaling van de factuur of het digitaal ondertekenen van het leasecontract, wordt de Bestelling met de DoPOS Kassasoftware Licentie aan u geleverd op een (in overleg) afgesproken leverdatum. Bij levering van de hardware, vragen wij u middels de pakbon de levering goed te controleren en de pakbon te ondertekenen.
  - 4.6 Indien levering van onze Diensten en Randapparatuur niet binnen 14 dagen kan plaatsvinden, dan is het mogelijk dat u op een wachtlijst komt. Wij zullen u hiervan vooraf informeren en al het mogelijke treffen u alsnog zo spoedig mogelijk van dienst te zijn.
  - 4.7 Drukwerkopdrachten worden na betaling van de factuur in werking gezet. Na uw controle en goedkeuring van het drukbestand wordt deze naar de drukker gestuurd. Drukwerk wordt normaliter binnen 7-14 dagen geleverd worden, uitzonderingen zijn hierop mogelijk. In geval van spoed, kan tegen betaling een spoedlevering gedaan worden.
  - 4.8 Indien u aanvullend Randapparatuur en/of Drukwerk nodig heeft op een later tijdstip, dan kunt u deze uiteraard ook op een later tijdstip bij ons bestellen of leasen.

## Artikel 5 – Verplichtingen van de klant

- 5.1 U:
- a. Geeft ons toestemming uw Klant informatie te gebruiken en te verwerken voor onze dienstverlening;
  - b. Verstrek ons uw Klant informatie en bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u aangeleverde Klant informatie, en zult tevens op eerste verzoek additionele informatie met betrekking tot uw Klant informatie verstrekken teneinde een vlotte levering van onze dienstverlening aan u;
  - c. Zult wijzigingen in uw Klant informatie minimaal veertien (14) dagen voordat deze effectief dienen te worden, en minimaal vier (4) weken voor aanvang van de maand december en januari meedelen aan ons, zodat:
    - a) wij uw Klant informatie als weergegeven in de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het Platform tijdig voor u kunnen aanpassen; of
    - b) u zelf uw Klant informatie tijdig kunt wijzigen als u daartoe door ons bent geautoriseerd;
  - d. Stemt in met digitale facturatie (in PDF format);
  - e. Geeft ons toestemming u onze digitale mailing 'E-Bizzz' toe te sturen zonder dat u zich hier specifiek vooraf heeft aangemeld, zodat wij u kunnen informeren van relevante ontwikkelingen en noodzakelijke informatie inzake de DoPOS Kassasoftware, het Platform en onze Diensten;
  - f. Bent verplicht uw Domeinnaamregistratie (op uw eigen naam) en Webhosting met beveiligde verbindingcertificaten (waaronder 'https') voor uw Klantwebsite- en app bij ons te registreren ten behoeve van veilige uitwisseling van gegevens en online betalingen van Consumenten en het goed kunnen functioneren en beheren van onze Diensten (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis);
  - g. Geeft ons toestemming u aan te melden bij onze Payment Service Provider ten behoeve van het realiseren van online Consument betalingen aan u via het gebruik van ons Platform en stemt in met onze Betaaldiensten (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis);
  - h. Machtigt ons om namens u Overeenkomsten te sluiten met de Consument (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis);
  - i. Geeft ons toestemming u te registreren op de website- en app van EtenZoBesteld en indien van toepassing Regionale Websites (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis);
  - j. Geeft ons toestemming uw Klant informatie te gebruiken en te verwerken voor bijvoorbeeld relevante databases, partner platforms of zoekmachines en verstrekt daartoe aan ons een licentie en het recht om sublicenties te verstrekken aan derden inzake uw Klant informatie (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis);
  - k. Bent verantwoordelijk voor het correct weergeven van uw openingstijden op uw Klantenwebsite en -app, alsmede uw openingstijden zelf aan te passen wegens eens tussentijdse sluiting en deze na een tussentijdse sluiting wederom zelf aan te passen in de DoPOS Kassasoftware (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis);
  - l. Bent verantwoordelijk voor uw eigen producten, diensten, prijzen, kortingen en transacties in de DoPOS Kassasoftware alsook op de online onderdelen van ons Platform (indien u daar gebruik van maakt);
  - m. Verstrek ons een Gelijke Prijsgarantie en bent verantwoordelijk voor de controle hiervan (alleen van toepassing op Klanten op provisiebasis). Indien wij of u een prijsverschil constateren in prijzen en kortingen van uw producten voor Consumenten tussen de diverse online onderdelen van ons Platform, of in de prijzen en kortingen van uw producten op platforms of websites van derden waarvoor u zich heeft aangemeld dan;
    - a) zult u ons direct informeren indien u een prijsverschil heeft geconstateerd;
    - b) zult u er direct voor zorgdragen dat uw prijzen en kortingen worden aangepast naar een gelijk niveau zowel binnen als buiten ons Platform; en
    - c) mogen wij ook uw prijzen en kortingen van uw producten binnen ons Platform zelf aanpassen naar het niveau van de prijzen en korting buiten ons Platform.
  - n. Geeft ons toestemming u additionele Diensten aan te bieden en daarvoor een Vergoeding in rekening te brengen waar wij u van tevoren over zullen informeren;
  - o. Bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde drukmateriaal en bent tevens verantwoordelijk voor de eindcontrole van drukwerkbestanden en concepten;
  - p. Dient zich te onthouden van gedragingen welke het ons onmogelijk maakt onze dienstverlening aan u of Overeenkomst met u naar behoren uit te voeren;
  - q. Dient zorg te dragen voor een stabiel en het veilig functioneren van de internetverbinding op uw locatie welk noodzakelijk is voor het goed functioneren van de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het Platform;
  - r. Dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en bent verantwoordelijk voor – uw inloggegevens;
  - s. Bent niet toegestaan, en zal niet toestaan dat derde, uw inloggegevens en de aan u door ons middels licentie ter beschikking gestelde onderdelen van het Platform te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop

beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot welk onderdeel dan ook van het Platform. De onderdelen van het Platform, inclusief de inloggegevens, zijn strikt persoonlijk voor u en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- t. Bent conform Artikel 16 niet toegestaan, en zal niet toestaan dat derden, inbreuk plegen op welke wijze dan ook op onze intellectuele en industriële eigendommen. U stemt in dat alle rechten, aanspraken en belangen in en op onze intellectuele en industriële eigendomsrechten van ons Platform als geheel en van elk individueel onderdeel in het Platform op zich, onze overige producten en Diensten, alsook alle wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken van hetgeen aan u geleverd of ontwikkeld door ons, exclusief eigendom zijn van ons. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden toegekend in deze Voorwaarden zijn voorbehouden aan ons;
- u. Bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de DoPOS Kassasoftware Licentie en voor het in acht nemen van de door ons gegeven instructies en/of adviezen ter voorkoming van storingen of onjuist gebruik;
- v. Bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Randapparatuur waarop de DoPOS Kassasoftware Licentie is geïnstalleerd. Indien u op eigen initiatief andere programma's of software plaatst op uw Randapparatuur en dit veroorzaakt storing(en) in de DoPOS Kassasoftware, dan zullen wij u moeten facturen voor het oplossen van deze storing(en).
- w. Bent bij het gebruik van de Randapparatuur waarop de DoPOS Kassasoftware Licentie is geïnstalleerd verplicht de gebruiksvoorschriften van de fabrikant en ons betreffende de bediening van de Hardware, alsook eventueel in dit verband toepasselijke wettelijke voorschriften en software updates in acht te nemen;
- x. Bent niet toegestaan zodanig gebruik te maken van het Platform dat daardoor schade kan ontstaan aan (onderdelen van) het Platform en/of aan derden of waardoor een storing in de beschikbaarheid ontstaat;
- y. Bent verplicht zorg te dragen voor antivirus-, antispyware-, firewallsoftware of andere adequate beveiligingsinstrumenten op uw Randapparatuur en updates van deze beveiligingen uit te voeren ter voorkoming van inbreuk ofwel ongeautoriseerd gebruik door onbevoegde derden;
- z. Zult ons onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra u ongeoorloofd gebruik van een onderdeel of meerdere onderdelen van het Platform of uw Randapparatuur constateert;
- aa. Gebruikt de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het Platform niet voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking is gesteld aan u;
- bb. Zult ons onmiddellijk informeren indien de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit of enige andere autoriteit een overtreding van de Warenwet of enige andere wet- of regelgeving bij of door u constateert; en
- cc. Zult ons direct op de hoogte stellen wanneer u uw bedrijf of organisatie staakt, faillissement aanvraagt, surseance van betaling verleend, vervolgd wordt door het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst, of uw bedrijf of organisatie verkoopt. In geval van verkoop zult u ons hierbij in de gelegenheid stellen contact op te nemen met de nieuwe eigenaar.

## Artikel 6 – Garanties en vrijwaringen van de klant

- 6.1 U:
- a. Garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die u aan de Consument levert geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de eisen van de Warenwet en aanverwante wet- of regelgeving;
  - b. Garandeert dat uw producten of diensten die u aan de Consument levert geschikt zijn en voldoen aan de eisen van aanverwante wet- of regelgeving;
  - c. Garandeert dat u over alle vereiste vergunningen beschikt voor uw rechtsvorm, producten en werkzaamheden;
  - d. Garandeert dat u niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen surseance van betaling is verleend en dat u niet onderhevig bent aan vervolging door het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst;
  - e. Garandeert dat uw Klantinformatie vrijelijk door ons kan worden gebruikt en verwerkt zonder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
  - f. Garandeert dat uw Overeenkomsten met de Consument conform uw Klantinformatie als weergegeven op het Platform worden nagekomen;
  - g. Vrijwaart ons van kennelijke fouten of vergissingen op het Platform, drukwerk, publicaties, offertes en vermelde gegevens;
  - h. Vrijwaart ons voor eventuele claims van derden gebaseerd op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en voor kosten die daarmee verband houden;
  - i. Vrijwaart ons van eventuele claims van derden met betrekking tot de door u opgeslagen data, Persoonsgegevens, informatie en dergelijke; en
  - j. Vrijwaart ons voor claims van Consumenten die verband houden met uw gedragingen of met uw wijze van nakoming van Overeenkomsten tussen u en de Consument.

## Artikel 7 – Totstandkoming, levering, annulering van overeenkomsten tussen klant en consument

- 7.1 De Overeenkomst tussen u en de Consument komt tot stand op het moment dat de Consument het aanbod op de online onderdelen van het Platform aanvaard en de bestel- of reserveringsprocedure op het Platform volledig en correct heeft doorlopen en afgerond en daarmee heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 7.2 Zodra de Consument de bestel- of reserveringsprocedure op het Platform heeft afgerond, ontvangt de Consument van ons een bevestigingsmail van zijn/haar Bestelling of Reservering en sturen wij direct de Bestelling of Reservering door aan u.
- 7.3 U bent verantwoordelijk voor de nakoming van uw Overeenkomst met de Consument.
- 7.4 U zult voor de ontvangst van Bestellingen en/of Reserveringen en vragen van de Consument goed bereikbaar zijn per e-mail, telefoon en overige Verbindingsmethoden.
- 7.5 Indien u een Bestelling en/of Reservering niet kunt leveren aan de Consument, dan zal u de Consument binnen tien (10) minuten na ontvangst van de Bestelling en/of Reservering daarvan op de hoogte stellen en de Consument een alternatief voor de Bestelling en/of Reservering aanbieden.
- 7.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Bestellingen en/of Reservering zoals die door de Consumenten geplaatst worden. U kunt de Bestelling en/of Reservering bij de Consument controleren door telefonisch contact met de Consument op te nemen op het bij de Bestelling en/of Reservering vermelde telefoonnummer van de Consument.
- 7.7 U levert de Bestelling en/of Reservering aan de Consument in overeenstemming met uw leveringsvoorwaarden.

- 7.8 Indien u de Bestelling door een derde bij de Consument laat bezorgen, bent u verantwoordelijk voor de bezorging en de kosten van de bezorging. U vrijwaart ons van aanspraken van derden in verband met de bezorging en de kosten daarvan.
- 7.9 U kunt de Bestelling en/of Reservering van de Consument annuleren indien:
- De Consument incorrecte of onbereikbare contact- adres-, en/of bezorgadresgegevens heeft ingevoerd tijdens het bestel- of reserveringsproces;
  - Uw aanbod niet meer beschikbaar is en de Consument het door u aangeboden alternatief voor de Bestelling niet accepteert; of
  - Als er bij u sprake is van overmacht.
- 7.10 Wij zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u voor annuleringen door Consumenten of voor enige schade die daaruit voortvloeit.

## Artikel 8 – Consumentenbeoordelingen op het platform van de klant op provisiebasis

- 8.1 Wij bieden Consumenten de mogelijkheid om de uitvoering van de Overeenkomst met u te beoordelen.
- 8.2 Wij hebben het recht beoordelingen van Consumenten op het Platform te plaatsen en van het Platform te verwijderen. Wij stemmen de inhoud, plaatsing of verwijdering van de beoordelingen door de Consument niet met u af. Wij zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u voor de inhoud van de beoordelingen en eventuele negatieve gevolgen daarvan. De beoordelingen reflecteren niet de mening van ons maar van de Consument.
- 8.3 Wij bepalen de Ranking van Klanten voor Consumenten op de website en app van EtenZoBesteld.nl en aanverwante Regionale Websites.

## Artikel 9 – Vergoeding voor de dienst, aanbiedingen, betaling, verrekening en incassokosten

- 9.1 Als Vergoeding voor onze Diensten kunnen wij het volgende bij u in rekening brengen:
- Klanten op provisiebasis: een provisie voor iedere online Bestelling en/of Reservering van de Consument (ook na annulering door de Klant), uw Domeinnaamregistratie (op uw naam), Webhosting en beveiligingscertificaatkosten, alsmede de PSP transactiekosten voor uw online Consumentbetalingen via ons Platform;
  - Klanten op abonnementsbasis: maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten indien u alleen gebruik wenst te maken van de DoPOS Kassasoftware Licentie;
  - Eventuele kosten voor (optionele en benodigde) modules/diensten/producten;
  - Eventuele kosten van de benodigde Randapparatuur en/of Drukwerk;
  - Eventuele kosten voor het oplossen van storingen en/of onjuist gebruik inzake Randapparatuur en/of de DoPOS Kassasoftware;
  - Eventuele wettelijk vastgestelde incassokosten;
  - Eventuele wettelijk vastgestelde verpagingsrente over facturen die niet tijdig worden betaald; en
  - Eventuele administratieve kosten en andere kosten voor het gebruik van onze Diensten en Betaaldiensten.
- 9.2 Wij zullen voor de door u verschuldigde Vergoeding voor onze Diensten, Abonnementen en Aanbiedingen een digitale factuur sturen.
- 9.3 Wij kunnen de Vergoeding eenzijdig aanpassen of extra Vergoedingen bij u in rekening brengen. Indien wij de Vergoeding eenzijdig aanpassen of extra Vergoedingen in rekening brengen, stellen wij u daarvan op de hoogte.
- 9.4 Genoemde prijzen van al onze Diensten, Aanbiedingen en leveringen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.5 Wij hebben het recht onze prijzen te verhogen. In geval van tussentijdse verhoging van kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.
- 9.6 Indien u bij ons klant bent op provisiebasis, dan stemt u in met verrekening van de door u verschuldigde Vergoeding middels onze Betaaldiensten. Hierbij is het volgende van toepassing:
- Vanuit onze Betaaldiensten ontvangen wij uw online Consument betalingen welke u heeft verkregen middels het gebruik van ons Platform op onze PSP rekening. U ontvangt wekelijks een provisiefactuur van ons voor de Vergoeding van onze Diensten en uw PSP transactiekosten tezamen met een elektronische Specificatie van uw online Consumentbetalingen. Wij zullen wekelijks onze provisiefactuur (en eventuele andere openstaande facturen indien mogelijk) verrekenen met uw uitstaande saldo en bij een positief saldo u wekelijks uitbetalen op de door u opgegeven (zakelijke) bankrekening. In de Specificatie wordt de volgende informatie vastgelegd:
    - periode: van maandag tot zondag (week periode);
    - datum en tijdstip per Consument Bestelling of Consument terugbetaling;
    - omschrijving met unieke identificatienummer per Consument Bestelling of Consument terugbetaling;
    - wijze van Consument betaling of Consument terugbetaling;
    - bestelbedrag van de Consument of negatief bedrag van een terugbetaling aan de Consument;
    - totaalbedrag van uw uitstaande saldo;
    - verrekening van uw openstaande factuur of facturen bij ons;
    - een positief totaalbedrag welke wij aan u uitbetalen (na verrekening van openstaande factuur of facturen) met vermelding van uw bankrekeningnummer en tenaamstelling van uw bankrekening; of
    - een negatief totaalbedrag wat het resultaat is als u meerdere openstaande facturen bij ons heeft en er (nog) te weinig saldo is om alle openstaande facturen mee te kunnen verrekenen. Zodra u al onze facturen voldaan heeft, zult u uitkomen op een positief bedrag welke wij dan ook aan u zullen uitbetalen; en
    - uitbetalingen kunnen vertraging oplopen i.v.m. feestdagen. De eerst volgende werkdag zullen verrekening en uitbetalingen verwerkt worden.
  - Drukwerk facturen dienen, voordat wij uw Drukwerk opdracht in behandeling kunnen nemen, vooraf ofwel direct betaald te worden ten tijde van uw opdracht in verband met sterk wisselende drukwerkprijzen. Bent u klant op provisiebasis en mocht uw uitstaande saldo van uw online Consumentbetalingen toereikend zijn, dan kunnen wij besluiten ook uw Drukwerk factuur te verrekenen met uw uitstaande saldo. Als dit mogelijk is, leest u dit terug op uw Drukwerk factuur.
  - Randapparatuur facturen dienen voor levering en uiterlijk bij levering betaald te worden tenzij wij vooraf andere afspraken met u hierover hebben gemaakt welke tevens in uw factuur zijn opgenomen. Bent u een bestaande klant op provisiebasis en mocht uw uitstaande saldo van uw online Consumentbetalingen toereikend zijn, dan kunnen wij besluiten ook uw

Randapparatuur factuur te verrekenen met uw uitstaande saldo. Als dit mogelijk is, leest u dit terug op uw Randapparatuur factuur.

- 9.7 Bent u bij ons klant op abonnementsbasis dan kunt u geen gebruik maken van onze Betaaldiensten en dient u de factuur binnen de betalingstermijn van veertien (14) dagen zelf te voldoen middels bankoverschrijving. Heeft u gekozen voor een jaarabonnement, dan wordt deze automatisch verlengd met een jaar.
- 9.8 Bent u klant bij ons op provisiebasis en mocht geen verrekening van uw Drukwerk- of Randapparatuurfactuur mogelijk zijn, dan dient u de factuur conform de betalingstermijn op uw factuur zelf te voldoen middels bankoverschrijving. Als tevens gedurende een (1) maand blijkt dat verrekening van uw provisiefactuur niet mogelijk is, dan ontvangt u een Herinnering met het verzoek de factuur alsnog middels bankoverschrijving te voldoen.
- 9.9 Als overschrijving van de betalingstermijn op de factuur plaatsvindt, bent u, na door ons ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen zeven (7) dagen uw factuur te betalen van rechtswege in verzuim. In dat geval bent u vanaf de factuurdatum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering nadat u in verzuim bent, inclusief de wettelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijk als buitengerechtelijk kosten, ten laste van u.
- 9.10 Indien u het openstaande factuurbedrag niet of niet volledig binnen de in de Herinnering of Aanmaning gestelde termijn heeft voldaan, en in verzuim verkeert, dan zijn wij gerechtigd uw gebruik van de DoPOS Kassasoftware Licentie op provisie- of abonnementsbasis, alsook het gebruik van de diverse onderdelen van het Platform te deactiveren totdat u volledig aan uw betalingsverplichting heeft voldaan.
- 9.11 Alle door u verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele wettelijk vastgestelde vertragingsrente en incassokosten en vervolgens ter voldoening van uw oudste openstaande factuur.
- 9.12 Wij kunnen de in het kader van onze dienstverlening en/of de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder ons houden ondanks een bestaande verplichting tot afgifte totdat u alle aan ons verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 9.13 Indien u bezwaren heeft tegen de hoogte van de factuur of klachten heeft inzake de geleverde Diensten of Aanbiedingen schorten deze de betalingsverplichting niet op.
- 9.14 In geval van liquidatie, WSNP, faillissement, beslag of surseance van betaling van u, zullen onze vorderingen en de verplichtingen van u jegens ons, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.15 U doet afstand van elk recht om een beroep te doen op opschorting of verrekening (niet zijnde onze Betaaldiensten).

## Artikel 10 – Operational Lease inzake benodigde randapparatuur

- 10.1 Om u in de gelegenheid te stellen over goede Randapparatuur te beschikken welk tevens van belang is voor het naar behoren functioneren van de DoPOS Kassasoftware, bieden wij u zijnde een extra service vanuit onze dienstverlening en in samenwerking met onze Operational Lease partner (Lessor) de mogelijkheid alle benodigde Hardware middels Operational Lease met optie tot koop aan het einde van de basishuurperiode aan te schaffen. Dit is uiteraard geen verplichting, de benodigde Hardware kunnen wij ook op factuurbasis aan u leveren.
- 10.2 In geval u op Operational Lease basis de benodigde Randapparatuur wenst te ontvangen, zullen wij u een offerte voorleggen. Hierbij is het volgende van toepassing:
  - a. In de offerte worden de gewenste leaseobjecten (LO) vastgelegd, en wordt op basis hiervan alsmede de basishuurperiode van 36 maanden het netto maandelijkse leasetarief vastgesteld. Tevens worden u de opties die aan het einde van de basishuurperiode van toepassing zijn voorgelegd.
  - b. Indien u akkoord gaat met de offerte en wij deze ondertekend tezamen met de benodigde documenten retour hebben ontvangen, zullen wij uw leaseaanvraag indienen bij de Lessor.
  - c. Uw Operational Leaseaanvraag is onderhevig aan goedkeuring van de Lessor. Hierop hebben wij geen enkele invloed. In geval uw aanvraag wordt afgewezen, kunnen wij u alsnog een offerte voorleggen op factuurbasis.
  - d. In geval uw leaseaanvraag wordt goedgekeurd door de Lessor, kan overgegaan worden op het digitaal ondertekenen van het leasecontract. Hierna zullen wij een afspraak met u maken ten behoeve van het leveren van de LO. Bij levering van de LO vragen wij u middels de pakbon de levering goed te controleren en de pakbon te ondertekenen. Dit document zullen wij naar de Lessor toesturen, tezamen met een kopie van uw identiteit.
  - e. Uw leasecontract met de Lessor is onderhevig aan de volgende voorwaarden:
    - a) de Overeenkomst tussen u en de Lessor komt tot stand op het moment dat u het aanbod van de Lessor aanvaardt en het digitaal leasecontract volledig en correct heeft doorlopen en afgerond en daarmee heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden van de Lessor;
    - b) u bent verantwoordelijk voor de nakoming van uw Overeenkomst met de Lessor. Wij vertegenwoordigen de Lessor dan ook op geen enkele wijze en zijn enkel in deze leverancier van de LO;
    - c) u vrijwaart ons voor claims van Lessor die verband houden met uw Overeenkomst met de Lessor, of met uw wijze van nakoming van de Overeenkomst tussen u en de Lessor;
    - d) bij levering van de LO moeten de LO verzekerd zijn. De Lessor zal, als eigenaar van de LO, een schadeverzekering voor u afsluiten. U dient de kosten voor de dekking van de LO onder deze verzekering te dragen. Mocht u reeds een schadeverzekering hebben waarin de LO in de dekking zijn opgenomen, dan dient u de polis naar de Lessor toe te sturen;
    - e) het leasetarief zal maandelijks middels standaard automatisch incasso door de Lessor bij u geïncasseerd worden. Wij zijn hierin geen partij;
    - f) de ter beschikking gestelde LO zijn juridisch eigendom van de Lessor gedurende de looptijd van het leasecontract. In deze looptijd bent u verantwoordelijk voor het naar behoren omgaan met de LO, en draagt u het risico van verlies, vernieling of aantasting van het LO. U bent hierbij verplicht de gebruiksvoorschriften van ons en de fabrikant betreffende de bediening van de LO, alsook eventueel in dit verband toepasselijke wettelijke voorschriften en software updates in acht te nemen;
    - g) in geval van een defect welk onder de garantie valt van de LO gedurende de basishuurperiode, dient u direct contact op te nemen met de Lessor en met ons. Uw LO zal indien mogelijk zo spoedig mogelijk gerepareerd of vervangen moeten worden. Rechten die voortvloeien uit gebreken in een LO zullen na één jaar vervallen door verjaring; en
    - h) in geval van schade aan een leaseobject gedurende de basishuurperiode, dient u ten behoeve van het afhandelen van de schade door de Lessor bij de schadeverzekering direct contact op te nemen met de Lessor. Ook als u zelf

- een schadeverzekering heeft afgesloten. Hiernaast dient u ons direct te informeren van de schade. Is er schade waar direct vervanging voor nodig is, dan zullen wij u in overleg met de Lessor zo spoedig mogelijk vervangende Randapparatuur leveren.
- f. Aan het einde van de basishuurperiode heeft u de optie de LO via ons in samenwerking met de Lessor af te kopen of een nieuw leasecontract via ons bij de Lessor aan te gaan met nieuwe LO.
- a) indien u kiest voor de optie tot koop, dan dient u zelf tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de basishuurperiode schriftelijk uw leasecontract op te zeggen bij de Lessor. Doet u dit niet dan zal conform de voorwaarden van de Lessor een verlenging van het leasecontract van 12 maanden van toepassing zijn. Hiernaast zullen wij u een factuur sturen voor de afkoop conform het tarief vermeld in de offerte. Nadat deze factuur is voldaan en u geen betalingsachterstand heeft bij de Lessor, zal het eigendomsrecht van de LO na beëindiging van het leasecontract van de Lessor overgaan naar u.
- b) indien u kiest voor een nieuw leasecontract, dan dient u ons tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de basishuurperiode hierover te informeren omdat uw huidige leasecontract schriftelijk tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de basishuurperiode verlengd/omgezet moeten worden bij de Lessor naar een nieuw leasecontract. Hiertoe zullen wij u wederom een offerte voorleggen. Na uw akkoord voor de offerte en het digitaal ondertekenen van het nieuwe leasecontract, zullen wij een afspraak met u maken voor het ophalen van de oude LO aan het einde van uw huidige leasecontract. De oude LO dienen hierbij geen defecten te hebben en in een functioneel, schone en acceptabele staat te verkeren. Als de LO in goede staat verkeren, zullen wij gelijk de nieuwe LO bij u plaatsen.

## Artikel 11 – Garantie randapparatuur

- 11.1 Indien en voor zover door de fabriek garantie wordt verstrekt op de door ons geleverde Randapparatuur, zullen wij onze aanspraken op fabrieksgarantie onder de daarbij behorende condities aan u overdragen zodra de volledige koopsom door ons is ontvangen.
- 11.2 Bij gebreken aan de door ons geleverde Randapparatuur die aantoonbaar binnen 12 maanden na levering zijn ontstaan, zullen wij deze Randapparatuur binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van de gebreken door u, naar onze keuze, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt u zich het vervangen product aan ons te retourneren en ons de eigendom te verschaffen.
- 11.3 Garantie procedure: u stuurt de Randapparatuur naar ons op, wij inspecteren het systeem, mochten wij het probleem niet kunnen verhelpen dan sturen wij het naar de leverancier en doorgaans binnen twee werkweken sturen wij nieuw of gerepareerde Randapparatuur weer terug. Verzendkosten naar ons toe is voor uw rekening. Binnen de garantie zullen wij geen kosten in rekening brengen voor arbeidsloon en materiaal.
- 11.4 Schade die plaatsvinden binnen bovengenoemde termijnen en niet door ons toedoen zijn veroorzaakt vallen buiten de garantie.
- 11.5 De garantie vervalt in ieder geval indien u zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht, of door derden laat verrichten, niet conform de gebruiksvorschriften van de fabrikant en ons betreffende de bediening van de apparatuur heeft gehandeld, geen software updates heeft uitgevoerd, of indien het geleverde niet voor normaal dagelijks gebruik werd toegepast dan wel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 11.6 Indien er sprake is van schade door eigen toedoen, diefstal, brand- of waterschade dan vervalt daarmee de garantie.

## Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Van overmacht aan onze zijde is onder andere sprake indien wij verhinderd worden in onze verplichtingen uit de dienstverlening of Overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van: oorlog, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, epidemieën, bedrijfsstoringen, leveringsstoringen, energiestoringen, telecommunicatie-, netwerk-, internet- of verbindingstoringen, defecten aan of niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, zowel in ons als in uw bedrijf, als in het bedrijf van derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken.
- 12.2 Wij kunnen wegens overmacht niet garanderen dat de DoPOS Kassassoftware en/of de onderdelen in het Platform zonder onverhoopte onderbreking of storing zullen werken of dat alle onderbrekingen of storingen direct verholpen kunnen worden. Wij zullen desalniettemin binnen onze macht zo spoedig mogelijk de onderbreking of storing trachten te verhelpen.
- 12.3 Wanneer de overmachtsituatie aan onze zijde langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 12.4 Voor zover wij ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk onze verplichtingen uit de Overeenkomst zijn nagekomen of deze kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze facturen te voldoen als ware het afzonderlijke Overeenkomsten zijn.

## Artikel 13 – Klachtenprocedure

- 13.1 Eventuele klachten ten aanzien van zichtbare gebreken aan onze Diensten, Aanbiedingen, producten, leveringen en/of facturen, worden door ons in behandeling genomen indien deze ons rechtstreeks binnen 14 kalenderdagen na levering van de betreffende werkzaamheden en/of na factuurdatum schriftelijk kenbaar zijn gemaakt via e-mail onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Klachten inzake verborgen gebreken worden door ons in behandeling genomen indien deze ons rechtstreeks binnen 14 kalenderdagen per e-mail na ontdekking en uiterlijk binnen 2 kalendermaanden na levering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht.
- 13.2 Na het verstrijken van de in Artikel 13.1 genoemde termijn(en) wordt u geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en kunnen klachten niet meer door ons in behandeling worden genomen.
- 13.3 Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te leveren.
- 13.4 Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft u verplicht tot afname en betaling van de verleende Diensten en/of gekochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 13.5 Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van u op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

- 13.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zullen wij enkel aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 14 van deze Voorwaarden.

## Artikel 14 – Aansprakelijkheidsbeperkingen

- 14.1 Wij kunnen niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten onze macht ligt en aldus niet aan ons doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in Artikel 12 van deze Voorwaarden; en
  - Enige daad of nalatigheid van u, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege u te werk zijn gesteld.
- 14.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van de door u verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) Klant informatie.
- 14.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is veroorzaakt doordat u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan welk volgen uit onze Diensten, Aanbiedingen, Overeenkomsten, deze Voorwaarden of uit de Wet.
- 14.4 Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor uw verlies van uw inloggegevens. Als dit gebeurt, kunnen wij ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongeautoriseerde gebruik van de DoPOS Kassasoftware Licentie en andere onderdelen van het Platform door derden.
- 14.5 Ingeval van updates en/of verbetering aan de onderdelen van het Platform wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken. U heeft geen recht op compensatie.
- 14.6 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door u verband houdende met het niet of gebrekkig functioneren van uw Randapparatuur en programmatuur.
- 14.7 In geen geval zijn wij aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat u het Platform heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze door ons aan u ter beschikking is gesteld.
- 14.8 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de internet betaalomgeving of de transacties tussen u en de Consument en de PSP.
- 14.9 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de DoPOS Kassasoftware indien een storing wordt veroorzaakt door andere software of programma's die u op uw Randapparatuur heeft geïnstalleerd.
- 14.10 Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld door u of door derden voor uw producten, diensten, prijzen en kortingen welk op de diverse online onderdelen van ons Platform vermeld worden. U bent zelf verantwoordelijk voor uw producten, diensten, prijzen en kortingen en bent in deze tevens verantwoordelijk voor het controleren en nakomen van de Gelijke Prijsgarantie.
- 14.11 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 14.12 Wij zijn niet aansprakelijk voor aanspraken die voortvloeien uit het niet-nakomen van uw verplichtingen jegens Consumenten die voortkomen uit toepasselijke privacywetgeving, waaronder, maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of het door u onrechtmatig handelen in de ruimste zin van het woord ten opzichte van Consumenten.
- 14.13 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid jegens u tenzij de aansprakelijkheid te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze ondergeschikten. Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade op welke wettelijke grondslag dan ook, dan is onze aansprakelijkheid en schadevergoeding beperkt tot die schade waartegen de uit hoofde van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt, en nimmer hoger in het betreffende geval dan door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 14.14 Indien u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan welk volgen uit onze Diensten, Overeenkomst, deze Voorwaarden of uit de Wet, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor uw rekening.

## Artikel 15 – Beëindiging, opschorting en ontbinding van de dienst en overeenkomst

- 15.1 Uw opzegging dient u te sturen naar het e-mailadres op onze facturen, onder vermelding van uw klantnummer, bedrijfsnaam en contactgegevens.
- 15.2 Bent u bij ons Klant op provisiebasis dan dient u onze Diensten schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) kalendermaand.
- 15.3 Bent u bij ons klant op abonnementsbasis dan dient u het Abonnement schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) kalendermaand en dient u tevens voor de eerste (1<sup>e</sup>) van de maand uw opzegging aan ons kenbaar te maken waarbij het Abonnement aan het eind van de volgende maand zal komen te vervallen (voorbeeld: een opzegging met d.d. 05-05-2019 is van kracht met ingang van 01-06-2019 en bent u tot 30-06-2019 onze Vergoeding verschuldigd).
- 15.4 Bent u bij ons klant op abonnementsbasis met een jaarabonnement, dan komt de 5% korting die u bij het afsluiten van uw jaarabonnement heeft ontvangen bij een tussentijdse opzegging te vervallen. U ontvangt van ons een creditnota voor de niet genoten maanden met verrekening van de 5% korting op het volledige jaarabonnement.
- 15.5 Beëindiging kan alleen plaatsvinden als u volledig aan uw betalingsverplichting jegens ons heeft voldaan.
- 15.6 Verhoging van de Vergoedingen voor onze Diensten, Abonnementen of Betaaldiensten, alsmede verhoging van de prijzen van onze Aanbiedingen wegens een verhoging van de omzetbelasting geeft u niet het recht om onze dienstverlening en Overeenkomsten te ontbinden.
- 15.7 Wij kunnen de nakoming van onze Diensten, Abonnementen of Overeenkomst direct opschorten indien:
- U conform Artikel 9.9 een betalingsachterstand heeft; of
  - U een bepaling van deze Voorwaarden schendt of handelt in strijd met de ter goeder naam en faam van ons bedrijf, de DoPOS Kassasoftware ofwel onze diensten en de onderdelen van ons Platform;
- 15.8 Wij kunnen de nakoming van onze Diensten, Abonnementen of Overeenkomsten onmiddellijk ontbinden indien:
- Ons na acceptatie van uw aanmelding ofwel na het sluiten van de Overeenkomst voor onze Diensten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u de verplichtingen niet zult nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat u deze slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zult nakomen;
  - U bij acceptatie van uw registratie of het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - U een materiële bepaling van deze Voorwaarden schendt;



- d. U onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij uw aanmelding; of
- e. U negatieve beoordelingen krijgt van Consumenten (alleen van toepassing op klanten op provisiebasis).
- 15.9 Indien wij de nakoming van onze Diensten en Abonnementen opschorten, behouden wij onze aanspraken uit de Wet en de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar.
- 15.10 Wij zijn bevoegd onze Diensten, Abonnementen en Overeenkomsten te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Dienst, Abonnement of Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.
- 15.11 Zodra de Overeenkomst is beëindigd of ontbonden, zullen wij onze Diensten en Abonnementen voor u stopzetten. U bent vanaf de datum van de beëindiging jegens ons verplicht met onmiddellijke ingang u te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe u in het kader van de Overeenkomst was gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruik van de DoPOS Kassasoftware en de onderdelen van het Platform. Tevens verplicht u zich er toe al onze Diensten en Platformonderdelen in bruikleen te verwijderen en te vernietigen, ook alle kopieën op welke locatie dan ook.

## Artikel 16 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 16.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, op de krachtens onze dienstverlening ontwikkelde of ter beschikking gestelde, waaronder maar niet beperkt tot, technische- en functionele specificaties alsmede de software, programmatuur, scripts en content van elk onderdeel van het Platform (incl. standaardaanpassingen en updates), website - en app template alsmede functies, auteursrechten, handelsnaam- rechten, merkrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen, reclamemateriaal, documentaties, rapportages, berekeningen, verslagen, informatie, teksten, afbeeldingen, videobestanden, geluidsbestanden, logo's, foto's, illustraties, lay-out en vormgeving, en andere rechten van intellectuele en industriële eigendom (knowhow en handelsgeheimen inbegrepen) in Nederland of elders, berusten uitsluitend bij ons, en aan ons gelieerde bedrijven en zakelijke partners.
- 16.2 Het is u en andere niet toegestaan inbreuk te plegen op welke wijze dan ook op ons intellectuele en industriële eigendom of ons intellectuele en industriële eigendom te wijzigen, te kopiëren, op andere wijze te (her)gebruiken of te verwijderen, noch het Platform of enig gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken, noch op enigerlei andere wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van ons intellectuele en industriële eigendom, of aan ons gelieerde bedrijven en zakelijke partners. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten op onderdelen van het Platform die bij deze Voorwaarden en de Wet uitdrukkelijk worden toegekend. Uitzondering hierop betreffen uw eigen logo en domeinna(a)m(en) die op uw eigen naam zijn geregistreerd.
- 16.3 Wij hebben, met uitsluiting van ieder ander, het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging. Het aan u toekomend recht tot gebruik van de Platform onderdelen is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 16.4 Het is ons toegestaan technische en juridische maatregelen te nemen, ter bescherming van en het onderhouden van onze intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 16.5 Partijen zullen, op elke in redelijkheid van elkaar te verlangen wijze, medewerking verlenen teneinde ieders intellectuele en industriële eigendomsrechten in de ruimste zin des woords te beschermen.
- 16.6 Partijen zullen iedere inbreuk door derden op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van één van hen onmiddellijk mededelen aan elkaar en er zoveel mogelijk aan meewerken dat aan dergelijke inbreuken een eind wordt gemaakt.

## Artikel 17 – Privacy Policy

- 17.1 In onze Privacy Statement-B2B leest u ons privacybeleid inzake de verwerking van uw Persoonsgegevens. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.dobizzz.nl>.
- 17.2 Wij zullen uw Persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die wij tot onze beschikking hebben alleen verwerken voor het uitvoeren van onze Diensten. Wij zullen uw Persoonsgegevens niet beschikbaar stellen aan derden, met uitzondering van de gegevens die wij voor onze dienstverlening aan derden moeten verstrekken.
- 17.3 In aansluiting op Artikel 2.10 garandeert u inzake de Persoonsgegevens die u registreert van Consumenten of door u worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie, dat u voldoet aan alle vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan de verwerking van Persoonsgegevens. In het geval dat u niet voldoet aan deze verplichting of in het geval dat een Intermediair of Financiële Instelling, rechter of overheidsinstelling dit verzoekt of vereist van ons, zullen wij gerechtigd zijn onze verplichtingen in deze jegens u op te schorten. Wij zijn in deze tevens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en u bent niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 17.4 Wij zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw Persoons- en Betaalgegevens welke in ons bezit zijn en zullen alle administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om uw Persoons- en Betaalgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of onbedoeld verlies of wijziging. Ondanks voorgaande kunnen wij niet garanderen dat ongeautoriseerde derden nooit in staat zullen zijn de door ons genomen beveiligingsmaatregelen te doorbreken of omzeilen en de Persoons- en/of Betaalgegevens gebruiken voor malafide doeleinden. U accepteert dit risico als u ons Persoonsgegevens van u en uw Consumenten verstrekt.

## Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 U bent ermee bekend dat de DoPOS Kassasoftware Licentie en elk onderdeel van ons Platform, onze Diensten en aanverwante dienstverlening waaronder maar niet beperkt tot onze Betaaldiensten vertrouwelijke informatie van ons bevatten. U verbindt zich alle informatie van de DoPOS Kassasoftware en elk onderdeel van het Platform, onze Diensten en Betaaldiensten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken (tenzij u voorafgaand toestemming van ons heeft ontvangen) of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam bij u die niet noodzakelijkerwijs de DoPOS Kassasoftware en/of de individuele onderdelen van het Platform behoeven te gebruiken.
- 18.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn en niet aan derden delen en/of openbaren.

## **Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op de rechtsverhouding tussen u en ons is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.