



Algemene Voorwaarden DoBizzz The Easy Way B.V.

per 01 november 2023

Algemene Voorwaarden DoBizzz The Easy Way B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanmeldformulier** – het aanmeldformulier, ofwel Overeenkomst, waarmee de Klant zich met aanvullende Klantdocumentatie, direct of indirect via Reseller, registreert bij DoBizzz voor de Diensten op Provisie- of Abonnementsbasis van DoBizzz en de diensten van EtenZoBesteld B.V. indien de Klant zich heeft aangemeld op Provisiebasis bij DoBizzz.
- **Abonnement** – het door DoBizzz aan de Klant op abonnementsbasis een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-exclusieve, herroepbare licentie van de DoPOS Kassasoftware in bruikleen beschikbaar stellen op diverse Hardware waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht wordt verleend tegen een Vergoeding middels een maandelijks of jaarlijks abonnement.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, welk vanaf 25 mei 2018 geldt in de Europese Unie (EU), betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **Algemene Voorwaarden** – deze algemene voorwaarden met leveringscondities van DoBizzz (“Voorwaarden”) zoals bij ondertekening van het DoBizzz Aanmeldformulier door de Klant of Reseller van toepassing verklaart en ter hand gesteld, en derhalve een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van een Overeenkomst met DoBizzz.
- **Bestelling** – een Hardware of Drukwerk bestelling van de Klant of Reseller bij DoBizzz, welke verband houdt met een Overeenkomst, ofwel een (online) afhaal - of bezorgbestelling van de Consument bij de Klant van DoBizzz welke verband houdt met een Overeenkomst tussen de Klant en de Consument.
- **Betaaldiensten** – het ter doorbetaling in ontvangst nemen en veiligstellen van online betalingen van de Consument aan de Klant door de Payment Service Provider (PSP) Partner van DoBizzz en Partner van de Klant, en na verrekening van de Vergoeding(en) van DoBizzz het overmaken van deze gelden door de Payment Service Provider (PSP) op de zakelijke bankrekening van de Klant (dit is enkel van toepassing indien de Klant zich bij DoBizzz heeft aangemeld op Provisiebasis).
- **Betaalgegevens** – alle persoonlijke, financiële, kaart- of transactie informatie behorende bij een transactie.
- **Consument (Eindgebruiker)** – een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Consument ofwel eindgebruiker van de Klant, die via het DoBizzz Platform een Bestelling en/of Reservering plaatst bij de Klant, en waarvan de Klant tijdens het gebruik van de Diensten van DoBizzz Bestel- en Persoonsgegevens van verwerkt.
- **Dienst(en)** – de dienst, dienstverlening en/of werkzaamheden, niet zijnde Betaaldiensten, die door DoBizzz worden aangeboden aan de Klant van DoBizzz in het kader van de exploitatie door DoBizzz van het DoBizzz Platform, ofwel individuele onderdelen van het DoBizzz Platform, met als doel het tot stand brengen van Overeenkomsten.
- **DoBizzz Platform** – het Platform van DoBizzz bestaande uit diverse (software) onderdelen waaronder de DoPOS Kassasoftware, Klantwebsite en -apps, alsmede diverse modules en tools van DoBizzz en aan DoBizzz gelieerde Partners waarop de Diensten voor de Klant beschikbaar worden gemaakt.
- **Domeinnaamregistratie** – het door DoBizzz registreren en in beheer geregistreerd houden van een domeinnaam op naam van de Klant tot wederopzegging door de Klant. Op de domeinnaam van de Klant wordt de Klantwebsite van DoBizzz geleverd.
- **Domeinnaamhouder** – betreft de materiële eigenaar van een domeinnaam waarbij DoBizzz uw domeinnaam op naam van de Klant en op bedrijfsnaam registreert.
- **DoPOS Kassasoftware Licentie** – de DoPOS Kassasoftware, onderdeel van het DoBizzz Platform, die door DoBizzz door middel van een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-exclusieve, herroepbare licentie aan de Klant op Provisie- of Abonnementsbasis in bruikleen beschikbaar wordt gesteld op diverse Hardware van de Klant waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht wordt verleend en welk toegankelijk wordt voor de Klant na verstrekking van de inloggegevens.

- **Drukwerk Producten** – aanbiedingen, offertes en leveringen van DoBizzz inzake het in opdracht van de Klant drukwerk producten leveren op factuurbasis inclusief het opstellen van drukbestanden (ontwerp) van folders, flyers, logo, menu, en overig drukwerk design.
- **E-Bizzz** – de elektronische mailing van DoBizzz aan de Klant waarin noodzakelijk of belangrijk nieuws, ontwikkelingen, nieuwe functionaliteiten of wijzigingen in de Diensten en/of Producten van DoBizzz aan de Klant gecommuniceerd worden en welk direct relevant zijn voor het gebruik van de Diensten, Betaaldiensten ofwel het DoBizzz Platform door de Klant.
- **Etenzobesteld.nl en Regionale Websites** – Klanten die bij DoBizzz zijn aangemeld op Provisiebasis worden ook door DoBizzz aangemeld op de website [Etenzobesteld.nl](https://www.etenzobesteld.nl) en app van EtenZoBesteld B.V. (en indien mogelijk ook op aanverwante regionale websites en apps), teneinde een tweede en derde verkoopkanaal te realiseren voor de Klant. De website en app van EtenZoBesteld B.V., alsmede de regionale websites, zijn in deze door de zustermaatschappij van DoBizzz “EtenZoBesteld B.V.” ontwikkeld voor de Consument en maken voor de Klant bij DoBizzz op Provisiebasis onderdeel uit van de aanvullende Diensten van DoBizzz en EtenZoBesteld B.V..
- **Gelijke Prijsgarantie** – de garantie aan DoBizzz van de Klant op Provisiebasis dat de prijzen en kortingen op elk (online) onderdeel van het DoBizzz Platform voor Consumenten gelijk zijn, en ook gelijk zijn aan de prijzen en kortingen die voor de artikelen van de Klant worden berekend op platforms of websites van derden waarvoor de Klant zich heeft aangemeld.
- **Hardware Producten** – aanbiedingen, offertes en leveringen inzake de benodigde randapparatuur en toebehoren van het kassasysteem van DoBizzz op factuur of Operational Lease (OL) basis.
- **Klant(en)** – de natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming, diens eventuele vertegenwoordigers, gemachtigde en/of rechtverkrijgende die zich bij DoBizzz direct ofwel indirect via Reseller heeft aangemeld en die een rechtstreekse Overeenkomst voor het afnemen van Diensten (en/of Producten) met DoBizzz afsluit en deze Voorwaarden daarmee heeft aanvaard.
- **Klantinformatie** – de informatie van de Klant waaronder Persoonsgegevens van eigena(a)r(en), bedrijfs- en contactgegevens, BTW- en KvK nummer, algemene informatie, openingstijden, productaanbod en prijzen, bedrijfslogo, grafisch materiaal, postcode bezorggebied, minimale Bestelbedrag, bezorgkosten en gratis bezorging vanaf, zakelijke bankrekeningnummer en tenaamstelling, alsmede intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie die op grond van de Warenwet en/of aanverwante wet- en regelgeving dient te worden verstrekt aan DoBizzz ten behoeve van de levering van de Diensten.
- **Klantwebsite en Klantenapp** – de klantwebsite en -apps, onderdeel van het DoBizzz Platform, die door DoBizzz door middel van een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-exclusieve, herroepbare website en app aan de Klant op Provisiebasis in bruikleen beschikbaar wordt gesteld op een domeinnaam van de Klant waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht van de Klantwebsite en -apps wordt verleend en de Consument zijn/haar Bestelling of Reservering bij de Klant kan plaatsen.
- **Operational Lease Hardware** – netto Operational Lease (OL) is een vorm van huurkoop, waarbij de Klant aan het einde van de basishuurperiode de mogelijkheid heeft de Hardware ofwel lease objecten (LO) af te kopen en eigenaar te worden van de LO of een nieuw leasecontract aan te gaan met nieuwe Hardware.
- **Overeenkomst** – iedere overeenkomst tussen DoBizzz en de Klant van DoBizzz op grond waarvan de Diensten worden geleverd aan de Klant, iedere overeenkomst van DoBizzz met een Partner waaronder ook Resellers, ofwel iedere overeenkomst tussen de Consument en de Klant voor een Bestelling en/of Reservering.
- **Partner** – de derde-partij business partners van DoBizzz, inclusief hun werknemers en vertegenwoordigers.
- **Partij(en)** – hieronder worden in deze verstaan DoBizzz en de Klant.
- **Payment Service Provider (PSP)** – een organisatie die de online betalingen verwerkt middels diverse betaalmethodes, waaronder iDEAL. In deze de Partner van DoBizzz en Partner van de Klant (waarbij DoBizzz een merchant is van de PSP en de Klant, middels een Overeenkomst tussen de PSP en de Klant, een sub-merchant is van de PSP) verantwoordelijk voor de verwerking van online Consument transacties van diverse onderdelen van het DoBizzz Platform (zie tevens Betaaldiensten).
- **Persoonsgegevens** – alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit omvat gegevens zoals voor- en achternaam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer, alsmede het IP-adres van een computer en gegevens die betrekking hebben op de fysieke, fysiologische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijk persoon. Informatie over een bedrijf, zoals de handelsnaam of het fysieke adres, valt niet onder persoonsgegevens.

- **Privacyverklaring B2B** – de Privacyverklaring B2B waarin DoBizzz uitlegt wat haar beleid is ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens van Klanten, Resellers, Partners, sollicitanten, websitebezoekers en alle overige zakelijke relaties van DoBizzz. Hierin wordt beschreven welke Persoonsgegevens DoBizzz verwerkt, hoe DoBizzz de privacy waarborgt en welke rechten een persoon heeft waarvan Persoonsgegevens door DoBizzz worden verwerkt. De Privacyverklaring B2B van DoBizzz maakt een integraal onderdeel uit van een Overeenkomst met DoBizzz en deze Voorwaarden.
- **Provisie** – het door DoBizzz aan de Klant op provisiebasis een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve, herroepbare licentie van de DoPOS Kassasoftware inclusief Klantenwebsite- en app en/of overige onderdelen van het DoBizzz Platform in bruikleen beschikbaar stellen op diverse Hardware waarmee aan de Klant enkel het gebruiksrecht wordt verleend tegen een Vergoeding voor iedere online Afhaal- of Bezorgbestelling en/of Reservering van de Consument.
- **Reseller** – de natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming, diens eventuele vertegenwoordigers, gemachtigde, ofwel Partner van DoBizzz, die deelneemt aan het Reseller Programma van DoBizzz en met wie DoBizzz een Resellerovereenkomst heeft gesloten.
- **Reservering** – een (online) geplaatste reservering van de Consument voor een tafel in het restaurant bij de Klant.
- **Schriftelijk** – naast papieren geschriften ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- **Storing** – een onaangekondigde onderbreking of onbedoelde wijziging in de werking van de software of Hardware welke ertoe leidt dat de software of Hardware niet de functionaliteit levert zoals behoort.
- **Software Updates** – een software update welke fouten in de software corrigeert en/of een software update welke een aanvulling is op de functionaliteit en/of de veiligheid van de software.
- **Verbindingsmethode** – internet, GPRS en/of Hardware.
- **Vergoeding** – de in Artikel 9 genoemde vergoedingen van DoBizzz voor de door de Klant afgenomen Diensten.
- **Verwerkersovereenkomst** – de Verwerkersovereenkomst tussen DoBizzz en de Klant, en waar van toepassing overige zakelijke relaties van DoBizzz, welk is opgesteld door DoBizzz op grond van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Verwerkersovereenkomst van DoBizzz maakt een integraal onderdeel uit van een Overeenkomst met DoBizzz en deze Voorwaarden.
- **Webhosting** – het huisvesten van de Klantwebsite bij de Partner van DoBizzz op een server met noodzakelijke beveiligingsprotocollen waarmee de Klantwebsite toegankelijk wordt gemaakt via het internet voor de Klant en de Consument.

De in dit artikel genoemde termen, tenzij in deze Voorwaarden expliciet anders bepaald, hebben in deze Voorwaarden de betekenis zoals in dit artikel is vermeld en kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gebruikt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 DoBizzz The Easy Way B.V. ('DoBizzz'), is een besloten vennootschap en is opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Hanzeweg 45H, 7418 AV te Deventer en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 82612676.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op de Diensten, Betaaldiensten, Producten, aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten, Bestellingen, leveringen van DoBizzz, de uitvoering daarvan en de relatie tussen DoBizzz en de Klant ('u', 'uw').
- 2.3 Het aanmelden voor de Diensten van DoBizzz of het accepteren en/of gebruiken van de Diensten, dan wel het plaatsen van een Bestelling voor een Product, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van u, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk of elektronisch worden afgeweken indien uitdrukkelijk overeengekomen met DoBizzz, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.6 DoBizzz is gerechtigd voor de uitvoering van haar Diensten, Betaaldiensten, Aanbiedingen en Overeenkomsten gebruik te maken van de diensten van derden. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten die met DoBizzz worden gesloten voor de uitvoering van de Diensten en levering van Producten van DoBizzz waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.7 DoBizzz stelt deze Voorwaarden elektronisch ter beschikking in een vorm die door u kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Deze Voorwaarden zijn online te downloaden op Dobizzz.nl en liggen tevens ter inzage op het kantoor van DoBizzz.

- 2.8 DoBizzz behoudt het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen en zal de gewijzigde Voorwaarden op de website van DoBizzz publiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 2.9 Tussen u en uw Consument zijn uw eigen algemene voorwaarden met privacy voorwaarden van toepassing die betrekking hebben op het plaatsen van een Bestellingen en/of Reserveringen van een Consument via uw Klantwebsite en -app van DoBizzz. Deze algemene voorwaarden staan op uw Klantwebsite en -app vermeld. DoBizzz is nimmer partij bij een Overeenkomst tussen u en de Consument. U bent in deze verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst tussen u en de Consument.
- 2.10 Indien u bij DoBizzz bent aangemeld op Provisiebasis, zult u door DoBizzz ook aangemeld worden bij de website [Etenzobesteld.nl](https://etenzobesteld.nl) en app van zusteronderneming EtenZoBesteld B.V.. In deze zijn tussen EtenZoBesteld B.V. en u de algemene voorwaarden van EtenZoBesteld B.V. van toepassing die betrekking hebben op de Diensten van EtenZoBesteld B.V. en uw registratie op Etenzobesteld.nl.
- 2.11 U kunt de rechten en verplichtingen ten opzichte van DoBizzz, die voortvloeien uit de Diensten, Betaaldiensten en uw gebruik van het DoBizzz Platform, niet goederenrechtelijk of obligatoir overdragen of verpanden tenzij DoBizzz voorafgaande schriftelijk toestemming heeft verleend. DoBizzz mag haar rechten of verplichtingen die voortvloeien uit de Diensten en Betaaldiensten overdragen of verpanden aan derden.

Artikel 3 – Diensten en Aanbiedingen

- 3.1 DoBizzz verleent haar Diensten op Abonnement – of Provisiebasis voor onbepaalde tijd vanaf de datum van acceptatie van uw registratie bij DoBizzz.
- 3.2 Voor Klanten op Abonnementsbasis verleent DoBizzz haar Diensten middels een maandelijks of jaarlijks Abonnement, inclusief Software Updates, ondersteuning en optionele modules en exclusief het gebruik van overige (online) onderdelen van het DoBizzz Platform. Het maandabonnement loopt maandelijks door en het jaarabonnement wordt automatisch verlengd met één jaar.
- 3.3 Voor Klanten op Provisiebasis verleent DoBizzz haar Diensten op basis van een provisiebedrag, inclusief Software Updates, ondersteuning en optionele modules en inclusief het gebruik van overige (online) onderdelen van het DoBizzz Platform. Een Klant aangemeld op Provisiebasis bij DoBizzz zal door DoBizzz ook aangemeld worden bij zustermaatschappij EtenZoBesteld B.V..
- 3.4 Bij Domeinnaamregistraties, verlenging, reactivatie of uit quarantaine halen is het volgende van toepassing:
 - a. Indien sprake is van een verhuizing van een domeinnaam naar DoBizzz toe, wordt de Overeenkomst in deze aangegaan tot de eerstvolgende verlengdatum van de domeinnaam.
 - b. Op Domeinnaamregistratie is automatische verlenging van 1 jaar van toepassing waarbij opdracht voor verlenging van de Domeinnaamregistratie 2 maanden vooraf de jaarlijkse verlengdatum geactiveerd wordt bij betrokken instanties teneinde zorg te kunnen dragen voor het behoud van uw registratie van de domeinnaam.
- 3.5 Voor Klanten op Provisiebasis verleent DoBizzz haar Diensten als gevolg waarvan via de (online) onderdelen van het DoBizzz Platform Overeenkomsten tot stand zullen komen tussen u en de Consument. De rol van DoBizzz bij de totstandkoming van Overeenkomsten tussen u en de Consument is die van bemiddelaar. Hierbij is het volgende van toepassing:
 - a. De Overeenkomst tussen u en de Consument via de (online) onderdelen van het DoBizzz Platform komen elektronisch tot stand, hiertoe treft DoBizzz passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt DoBizzz voor een veilige web- en appomgeving;
 - b. Zal DoBizzz onderdelen van uw Klant informatie die relevant zijn voor het Bestel- en Reserveringsproces op de (online) onderdelen van het DoBizzz Platform publiceren, maar zal DoBizzz de inhoud daarvan niet controleren. U dient deze zelf te controleren en DoBizzz van eventuele wijzigingen tijdig te informeren. Hiernaast behoudt DoBizzz het recht uw Klant informatie (deels) niet te publiceren waarvan DoBizzz u zal informeren.
- 3.6 DoBizzz kan u autoriseren om bepaalde Klant informatie opgenomen in de DoPOS Kassasoftware en op overige (online) onderdelen van het DoBizzz Platform daar waar mogelijk zelf te wijzigen.
- 3.7 DoBizzz zal in het administratie gedeelte van de DoPOS Kassasoftware de voor u relevante informatie opnemen, waaronder de (online) Bestellingen, Reserveringen en betalingen.
- 3.8 Aanbiedingen van DoBizzz betreffen de levering van Hardware en Drukwerk. Alle door DoBizzz gedane Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.9 Indien het aanbod van DoBizzz een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit in het aanbod vermeld.
- 3.10 DoBizzz kan niet aan Aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien u, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.11 Aanbiedingen of offertes van DoBizzz gelden niet automatisch voor toekomstige Aanbiedingen en/of Overeenkomsten.

Artikel 4 – Totstandkoming, uitvoering en levering van Diensten, Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 4.1 U registreert zich bij DoBizzz voor de Diensten van DoBizzz door middel van het indienen van een volledig ingevuld en ondertekend Aanmeldformulier op Provisie- of Abonnementsbasis direct bij DoBizzz of indirect via Reseller middels het 'Aanmeldformulier DoBizzz voor Resellers' bij DoBizzz, tezamen met alle noodzakelijke documenten (digitaal gewaarmerkt KvK uittreksel niet ouder dan 6 maand, kopie identificatie van elke tekenbevoegde(n) of belanghebbende(n), kopie bankpas van de zakelijke bankrekening, kopie UBO-registratie van alle belanghebbende, menu of artikellijst met prijzen voor ieder afzonderlijk gerecht of artikel inclusief opties en extra's, bedrijfslogo) alvorens DoBizzz aan u de Diensten ter beschikking kan stellen. In deze sluit u een Overeenkomst af met DoBizzz. Indien u zich bij DoBizzz aanmeldt op Provisiebasis, dan sluit u een Overeenkomst af met DoBizzz en zusteronderneming EtenZoBesteld B.V..
- 4.2 De Overeenkomst tussen u en DoBizzz komt voorts tot stand door uw aanvaarding of het gebruik van de Dienst(en) en/of Aanbieding(en) van DoBizzz, ook indien uw Aanmelding nog niet (volledig) is afgerond.
- 4.3 DoBizzz kan uw aanmeldingsverzoek voor haar Diensten en/of Producten weigeren.
- 4.4 Indien u bij DoBizzz aangemeld bent op Provisiebasis, dan zal DoBizzz de gewenste domeinnaam voor uw Klantwebsite op uw eigen naam (in combinatie met uw bedrijfsnaam) registreren en tezamen met uw Webhostingspakket met beveiligingscertificaten gereed maken voor de levering van uw Klantwebsite. In geval u reeds elders een domeinnaam heeft geregistreerd zal DoBizzz u de verhuiscode vragen zodat DoBizzz deze voor u kan verhuizen naar de hostingsprovider van DoBizzz.
- 4.5 Aanvraag, toekenning en gebruik van een Domeinnaamregistratie en/of Domeinnaamhouder zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaamregistratie en Domeinnaamhouder. DoBizzz vervult bij de aanvraag of het wijzigen van een Domeinnaamregistratie en Domeinnaamhouder slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag of wijziging in de Domeinnaamregistratie of Domeinnaamhouder ook wordt gehonoreerd.
- 4.6 Indien u nog geen Hardware heeft, kan DoBizzz u deze leveren op factuur- of Operational Lease basis. Na volledige betaling van de factuur of het digitaal ondertekenen van het leasecontract, wordt de order aan u geleverd. Bij levering van Hardware, wordt u verzocht de levering te controleren en de pakbon te ondertekenen.
- 4.7 Na acceptatie en verwerking van uw aanmelding bij DoBizzz, ontvangt u van DoBizzz per e-mail een bevestiging van uw aanmelding bij DoBizzz uw factuur voor uw Hardware Bestelling of bevestiging van uw Hardware Operational Lease aanvraag, en zal DoBizzz u de DoPOS Kassasoftware Licentie in bruikleen leveren inclusief inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) waarmee u kunt inloggen in de DoPOS Kassasoftware en toegang heeft tot Software Updates.
- 4.8 Meld u zich bij DoBizzz aan op Provisiebasis, dan zal DoBizzz ook de overige onderdelen van het DoBizzz Platform welk voor u van toepassing zijn voor u implementeren en u aanmelden bij zustermaatschappij EtenZoBesteld B.V..
- 4.9 Indien levering van de Diensten en/of Hardware van DoBizzz niet binnen 14 dagen kan plaatsvinden, dan is het mogelijk dat DoBizzz u op een wachtlijst moet plaatsen. DoBizzz zal u hiervan vooraf informeren en al het mogelijke treffen u alsnog zo spoedig mogelijk van dienst te zijn.
- 4.10 Drukwerkopdrachten worden na betaling van de factuur in werking gezet. Na uw eindcontrole en goedkeuring van het door DoBizzz aan u geleverde drukbestand, zal DoBizzz uw opdracht bij de drukker indienen. Drukwerk wordt normaliter binnen 7 tot 14 dagen geleverd, uitzonderingen zijn hierop mogelijk. In geval van spoed, kan tegen betaling een spoedlevering gedaan worden.
- 4.11 Indien u aanvullend Hardware en/of Drukwerk nodig heeft op een later tijdstip, dan kunt u deze ook op een later tijdstip bij DoBizzz Bestellen of leasen.

Artikel 5 – Aanmelding via een DoBizzz Reseller

- 5.1 DoBizzz is met een Reseller een samenwerking aangegaan indien het logo van de Reseller op de website van DoBizzz Dobizzz.nl is vermeld. Alleen dan is een Reseller toegestaan de propositie (Diensten en Producten) van DoBizzz aan u aan te bieden.
- 5.2 Een Reseller meldt u bij DoBizzz aan met het 'Aanmeldformulier DoBizzz voor Resellers' op Abonnement- of Provisiebasis middels dezelfde aanmeldprocedure die van toepassing is op Klanten die direct bij DoBizzz zijn aangemeld. In deze gaat u een rechtstreekse Overeenkomst aan met DoBizzz voor de levering van de Diensten van DoBizzz welk onderhevig zijn aan de bepalingen in deze Voorwaarden.
- 5.3 U geeft Reseller middels het 'Aanmeldformulier DoBizzz voor Resellers' nadrukkelijk toestemming voor het verkrijgen van toegang tot uw beheeromgeving, alsmede voor het verlenen van Eerstelijns-support aan u. Het is Reseller nimmer toegestaan om uw gebruikersnaam en/of wachtwoorden af te geven aan derden dan wel aan andere onbevoegden, zulks om misbruik van de Diensten van DoBizzz tegen te gaan.
- 5.4 Nadat DoBizzz uw aanmelding tezamen met alle benodigde documenten van Reseller heeft ontvangen en verwerkt, ontvangt u van DoBizzz per e-mail een bevestiging van uw aanmelding bij DoBizzz.

- 5.5 Indien u bij of na uw aanmelding bij DoBizzz Hardware of Drukwerk nodig heeft, dan zal deze door Reseller aan u geleverd en gefactureerd worden conform de algemene voorwaarden van Reseller. Enkel in de levering van Hardware en Drukwerk door Reseller aan u, is DoBizzz geen partij. Indien bij wijze van uitzondering DoBizzz wel Hardware of Drukwerk direct aan u levert, dan zijn in deze de Voorwaarden van DoBizzz van toepassing.
- 5.6 De werkzaamheden van Reseller betreffen uw klantaanmelding bij DoBizzz, de installatie van de Diensten van DoBizzz bij u op locatie of op afstand, alsmede de samenhangende klantenservice en Eerstelijns-ondersteuning. Uw eerste aanspreekpunt is hierbij dan ook ten alle tijden de Reseller, tenzij u een Storing ondervindt en u uw Reseller niet kan bereiken en u dringend ondersteuning nodig heeft vanuit DoBizzz (zie tevens Artikel 11).

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant

- 6.1 U:
- a. Geeft DoBizzz toestemming uw Klant informatie te gebruiken en te verwerken voor de dienstverlening aan u;
 - b. Verstrekkt DoBizzz uw Klant informatie en bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u aangeleverde Klant informatie, ook indien deze na acceptatie wijzigen, en zult tevens op eerste verzoek additionele informatie met betrekking tot uw Klant informatie verstrekken teneinde een vlotte levering of continuïteit van de dienstverlening aan u;
 - c. Zult wijzigingen in uw Klant informatie minimaal 14 dagen voordat deze effectief dienen te worden, en minimaal 4 weken voor aanvang van de maand december en januari meedelen aan DoBizzz, zodat:
 - a) DoBizzz uw Klant informatie als weergegeven in de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het DoBizzz Platform tijdig voor u kan aanpassen; of
 - b) U zelf uw Klant informatie tijdig kunt wijzigen als u daartoe door DoBizzz bent geautoriseerd;
 - d. Stemt in met digitale facturatie (in pdf-format);
 - e. Geeft DoBizzz toestemming u de digitale mailing 'E-Bizzz' toe te sturen zonder dat u zich hier specifiek vooraf voor heeft aangemeld, zodat DoBizzz u kan informeren van relevante ontwikkelingen en noodzakelijke informatie inzake de Diensten;
 - f. Bent verplicht uw Domeinnaamregistratie en Webhosting met beveiligde verbindingcertificaten (waaronder 'https') voor uw Klant website- en app bij DoBizzz te registreren ten behoeve van veilige uitwisseling van gegevens en online betalingen van Consumenten en het goed kunnen functioneren en beheren van de Diensten (alleen van toepassing op Klanten op Provisiebasis);
 - g. Stemt in dat uw Domeinnaamregistratie en Hosting automatisch met standaard één jaar wordt verlengd vanaf de jaarlijkse verlengdatum zodat uw Klant website zonder onderbreking kan blijven functioneren en u als Domeinnaamhouder van de domeinnaam behouden kunt blijven;
 - h. Geeft DoBizzz toestemming u bij uw aanmelding op Provisiebasis bij DoBizzz ook aan te melden bij zustermaatschappij EtenZoBesteld B.V. en u op de website- en app van Etenzobesteld.nl en Regionale Websites te registreren;
 - i. Geeft DoBizzz toestemming u aan te melden bij de Payment Service Provider (PSP) en voor u uw eigen PSP-Accounts te openen ten behoeve van het realiseren van uw online Consument betalingen aan u via uw gebruik van het DoBizzz Platform en [Etenzobesteld.nl](https://www.etenzobesteld.nl), en stemt u in met de Betaaldiensten die hierop van toepassing zijn (alleen van toepassing op Klanten op Provisiebasis);
 - j. Geeft DoBizzz toestemming uw Klant informatie te gebruiken en te verwerken voor bijvoorbeeld relevante databases, Partner platforms of zoekmachines en verstrekt daartoe aan ons een licentie en het recht om sub-licenties te verstrekken aan derden inzake uw Klant informatie (alleen van toepassing op Klanten op Provisiebasis);
 - k. Bent verantwoordelijk voor het correct weergeven van uw openingstijden op uw Klant website en -app, alsmede uw openingstijden zelf aan te passen wegens eens tussentijdse sluiting en deze na een tussentijdse sluiting wederom zelf aan te passen in de DoPOS Kassasoftware of op overige onderdelen van het DoBizzz Platform (alleen van toepassing op Klanten op Provisiebasis);
 - l. Kunt de Persoonsgegevens die u invoert in het DoBizzz Platform onderdeel waar u gebruik van maakt naar eigen goeddunken selecteren; DoBizzz heeft geen controle over de aard, omvang of herkomst van de Persoonsgegevens, of de wijze waarop u de door het DoBizzz Platform onderdeel verwerkte Persoonsgegevens verwerft. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van eventuele wettelijke, reglementaire of soortgelijke beperkingen die van toepassing zijn op de soorten gegevens die u verkiest te verwerken in het DoBizzz Platform onderdeel waar u gebruik van maakt. U blijft verantwoordelijk voor de correcte behandeling en verwerking van meldingen met betrekking tot Persoonsgegevens van uw Consumenten en Eindgebruikers.
 - m. Bent verantwoordelijk voor uw eigen producten, diensten, prijzen, kortingen, acties en transacties in de DoPOS Kassasoftware alsook op de (online) onderdelen van het DoBizzz Platform indien u daar gebruik van maakt;
 - n. Verstrekkt DoBizzz een Gelijke Prijsgarantie en bent verantwoordelijk voor de controle hiervan (alleen van toepassing op Klanten op Provisiebasis). Indien DoBizzz of u een prijsverschil constateren in prijzen en kortingen van uw producten voor Consumenten tussen de diverse (online) onderdelen van het DoBizzz

Platform, of in de prijzen en kortingen van uw producten op platforms of websites van derden waarvoor u zich heeft aangemeld dan;

- a) Zult u DoBizzz direct informeren indien u een prijsverschil heeft geconstateerd;
- b) Zult u er direct voor zorgdragen dat uw prijzen en kortingen worden aangepast naar een gelijk niveau zowel binnen als buiten het DoBizzz Platform; en
- c) Mag DoBizzz ook uw prijzen en kortingen van uw producten binnen het DoBizzz Platform zelf aanpassen naar het niveau van de prijzen en korting buiten het DoBizzz Platform;
- o. Informeert DoBizzz tijdig indien u nieuwe artikelen bij andere leveranciers heeft doorgevoerd welk middels een module gekoppeld zijn aan de DoPOS Kassasoftware. Alleen dan kunnen wij voorkomen dat u eventuele Storingen ondervindt;
- p. Geeft DoBizzz toestemming u additionele Diensten aan te bieden en daarvoor een Vergoeding in rekening te brengen waar DoBizzz u van tevoren over zal informeren;
- q. Bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde drukmateriaal en bent tevens verantwoordelijk voor de eindcontrole van drukwerkbestanden en concepten;
- r. Dient zich te onthouden van gedragingen welke het DoBizzz onmogelijk maakt haar dienstverlening aan u of de Overeenkomst met u naar behoren uit te voeren;
- s. Dient zorg te dragen voor een stabiel en het veilig functioneren van de internetverbinding op uw locatie welk noodzakelijk is voor het goed functioneren van de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het DoBizzz Platform;
- t. Dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en bent verantwoordelijk voor – uw inloggegevens van individuele DoBizzz Platform onderdelen;
- u. Bent niet toegestaan, en zal niet toestaan dat derde, uw inloggegevens en de aan u door ons middels licentie ter beschikking gestelde onderdelen van het DoBizzz Platform te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot welk onderdeel dan ook van het DoBizzz Platform. De onderdelen van het DoBizzz Platform, inclusief de inloggegevens, zijn strikt persoonlijk voor u en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders met DoBizzz overeengekomen;
- v. Bent conform Artikel 16 niet toegestaan, en zal niet toestaan dat derden, inbreuk plegen op welke wijze dan ook op de intellectuele en industriële eigendommen van DoBizzz. U stemt in dat alle rechten, aanspraken en belangen in en op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van DoBizzz en het DoBizzz Platform als geheel en van elk individueel onderdeel in het DoBizzz Platform op zich, overige producten en Diensten van DoBizzz, alsook alle wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken van hetgeen aan u geleverd of ontwikkeld is door DoBizzz, exclusief eigendom zijn van DoBizzz. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan u worden toegekend in deze Voorwaarden zijn voorbehouden aan DoBizzz;
- w. Bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de DoPOS Kassasoftware Licentie en voor het in acht nemen van de door DoBizzz gegeven instructies en/of adviezen ter voorkoming van Storingen of onjuist gebruik;
- x. Bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Hardware waarop de DoPOS Kassasoftware Licentie is geïnstalleerd. Indien u op eigen initiatief andere programma's of software plaatst op uw Hardware en dit veroorzaakt Storing(en) in de DoPOS Kassasoftware, dan zal DoBizzz u moeten factureren voor het oplossen van deze Storing(en);
- y. Bent bij het gebruik van de Hardware waarop de DoPOS Kassasoftware Licentie is geïnstalleerd verplicht de gebruiksvoorschriften van de fabrikant en DoBizzz betreffende de bediening van de Hardware, alsook eventueel in dit verband toepasselijke wettelijke voorschriften en Software Updates in acht te nemen;
- z. Bent niet toegestaan zodanig gebruik te maken van het DoBizzz Platform dat daardoor schade kan ontstaan aan (onderdelen van) het DoBizzz Platform en/of aan derden, of waardoor een Storing in de beschikbaarheid ontstaat;
- aa. Bent verplicht zorg te dragen voor antivirus-, antispyware-, firewallsoftware of andere adequate beveiligingsinstrumenten op uw Hardware en Software Updates van deze beveiligingen en uw besturingssysteem uit te voeren ter voorkoming van inbreuk ofwel ongeautoriseerd gebruik door onbevoegde derden;
- bb. Zult DoBizzz onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra u ongeoorloofd gebruik of een datalek van een onderdeel of meerdere onderdelen van het DoBizzz Platform of uw Hardware constateert;
- cc. Gebruikt de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het DoBizzz Platform niet voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking is gesteld aan u;
- dd. Zult DoBizzz onmiddellijk informeren indien de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit of enige andere autoriteit een overtreding van de Warenwet of enige andere wet- of regelgeving bij of door u constateert; en
- ee. Zult DoBizzz direct op de hoogte stellen wanneer u uw bedrijf of organisatie staakt, faillissement aanvraagt, surseance van betaling verleend, vervolgd wordt door het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst, of uw bedrijf of organisatie verkoopt. In geval van verkoop zult u DoBizzz hierbij in de gelegenheid stellen contact op te nemen met de nieuwe eigenaar indien deze gebruik wenst te maken van de Diensten van DoBizzz.

Artikel 7 – Garanties en vrijwaringen van de Klant

- 7.1 U:
- a. Garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die u aan de Consument levert geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de eisen van de Warenwet en aanverwante wet- of regelgeving;
 - b. Garandeert dat uw producten of diensten die u aan de Consument levert geschikt zijn en voldoen aan de eisen van aanverwante wet- of regelgeving;
 - c. Garandeert dat u over alle vereiste vergunningen beschikt voor uw rechtsvorm, producten en werkzaamheden;
 - d. Garandeert dat u niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen surseance van betaling is verleend en dat u niet onderhevig bent aan vervolging door het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst;
 - e. Garandeert dat uw Klant informatie vrijelijk door ons kan worden gebruikt en verwerkt voor onze Diensten zonder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
 - f. Garandeert dat uw Overeenkomsten met de Consument conform uw Klant informatie als weergegeven op het DoBizzz Platform worden nagekomen;
 - g. Garandeert dat de door u toegevoegde of gehanteerde afbeeldingen Royalty Free zijn;
 - h. Garandeert dat u inzake de Persoonsgegevens die u registreert van Consumenten of door u worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie in een Dienst van DoBizzz ofwel het DoBizzz Platform, dat u voldoet aan alle vereisten die de AVG stelt aan de verwerking van Persoonsgegevens;
 - i. Vrijwaart DoBizzz van kennelijke fouten of vergissingen op het DoBizzz Platform, Drukwerk, publicaties, offertes en vermelde gegevens;
 - j. Vrijwaart DoBizzz voor eventuele claims van derden gebaseerd op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en zal DoBizzz verdedigen en vergoeden voor alle verliezen, uitgaven, aansprakelijkheden, schade en kosten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocatenhonoraria kosten, die daarmee verband houden voor zover deze zijn toe te schrijven aan een schending door u of uw werknemers, onafhankelijke aannemers of verbonden ondernemingen, van enige verklaringen, garanties of andere verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn opgenomen;
 - k. Vrijwaart DoBizzz van eventuele claims van derden met betrekking tot de door u opgeslagen data, Persoonsgegevens, informatie en dergelijke, en zal DoBizzz verdedigen en vergoeden voor alle verliezen, uitgaven, aansprakelijkheden, schade en kosten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocatenhonoraria kosten, die daarmee verband houden voor zover deze zijn toe te schrijven aan een schending door u of uw werknemers, onafhankelijke aannemers of verbonden ondernemingen, van enige verklaringen, garanties of andere verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn opgenomen; en
 - l. Vrijwaart DoBizzz voor claims van Consumenten die verband houden met uw gedragingen of met uw wijze van nakoming van Overeenkomsten tussen u en de Consument.

Artikel 8 – Totstandkoming, levering, annulering van Overeenkomsten tussen Klant en Consument

- 8.1 De Overeenkomst tussen u en de Consument komt tot stand op het moment dat de Consument het aanbod op de (online) onderdelen van het DoBizzz Platform aanvaard en de Bestel- of Reserveringsprocedure op het DoBizzz Platform volledig en correct heeft doorlopen en afgerond, en daarmee heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 8.2 Zodra de Consument de Bestel- of Reserveringsprocedure op het DoBizzz Platform heeft afgerond, ontvangt de Consument een bevestigingsmail van zijn/haar Bestelling of Reservering en stuurt DoBizzz direct de Bestelling of Reservering door aan u.
- 8.3 U bent verantwoordelijk voor de nakoming van uw Overeenkomst met de Consument.
- 8.4 U zult voor de ontvangst van Bestellingen en/of Reserveringen en vragen van de Consument goed bereikbaar zijn per e-mail, telefoon en overige Verbindingsmethoden.
- 8.5 Indien u een Bestelling en/of Reservering niet kunt leveren aan de Consument, dan zal u de Consument binnen 10 minuten na ontvangst van de Bestelling en/of Reservering daarvan op de hoogte stellen en de Consument een alternatief voor de Bestelling en/of Reservering aanbieden.
- 8.6 DoBizzz is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Bestellingen en/of Reservering zoals die door de Consumenten geplaatst worden. U kunt de Bestelling en/of Reservering bij de Consument controleren door telefonisch contact met de Consument op te nemen op het bij de Bestelling en/of Reservering vermelde telefoonnummer van de Consument.
- 8.7 U levert de Bestelling en/of Reservering aan de Consument in overeenstemming met uw leveringsvoorwaarden.
- 8.8 Indien u de Bestelling door een derde bij de Consument laat bezorgen, bent u verantwoordelijk voor de bezorging en de kosten van de bezorging. U vrijwaart DoBizzz van aanspraken van derden in verband met de bezorging en de kosten daarvan.
- 8.9 U kunt de Bestelling en/of Reservering van de Consument annuleren indien:

- a. De Consument incorrecte of onbereikbare contact- adres-, en/of bezorgadresgegevens heeft ingevoerd tijdens het Bestel- of Reserveringsproces;
 - b. Uw aanbod niet meer beschikbaar is en de Consument het door u aangeboden alternatief voor de Bestelling niet accepteert; of
 - c. Als er bij u sprake is van overmacht.
- 8.10 DoBizzz is niet aansprakelijk ten opzichte van u voor annuleringen door Consumenten of voor enige schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 9 – Vergoeding voor de Dienst, Aanbieding, betaling, verrekening en incassokosten

- 9.1 Als Vergoeding voor de Diensten kan DoBizzz het volgende bij u in rekening brengen:
- a. Klanten op Provisiebasis: een Provisie voor iedere online Bestelling en/of Reservering van de Consument (ook na annulering door de Klant, of bij een valse Bestelling), uw Domeinnaamregistratie (op uw naam), Webhosting, alsmede de PSP-transactiekosten voor uw online Consumentbetalingen via het DoBizzz Platform;
 - b. Klanten op Abonnementsbasis: maandelijks of jaarlijkse abonnementskosten indien u alleen gebruik wenst te maken van de DoPOS Kassasoftware Licentie;
 - c. Eventuele kosten voor (optionele en benodigde) modules/diensten/producten;
 - d. Eventuele kosten van de benodigde Hardware en/of Drukwerk;
 - e. Eventuele kosten voor het oplossen van Storingen en/of onjuist gebruik inzake Hardware en/of de DoPOS Kassasoftware;
 - f. Eventuele wettelijk vastgestelde incassokosten;
 - g. Eventuele wettelijk vastgestelde vertragingsrente over facturen die niet tijdig worden betaald; en
 - h. Eventuele administratieve kosten en andere kosten voor het gebruik van de Diensten en Betaaldiensten.
- 9.2 DoBizzz zal voor de door u verschuldigde Vergoeding voor afgenomen Diensten, Abonnementen en Aanbiedingen een digitale factuur sturen.
- 9.3 DoBizzz kan de Vergoeding eenzijdig aanpassen of extra Vergoedingen bij u in rekening brengen. Indien DoBizzz de Vergoeding eenzijdig aanpast of extra Vergoedingen in rekening brengt, stelt DoBizzz u daarvan op de hoogte.
- 9.4 Genoemde prijzen van alle Diensten, Aanbiedingen en leveringen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.5 DoBizzz heeft het recht haar prijzen te verhogen. In geval van tussentijdse verhoging van kostprijfactoren is DoBizzz gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.
- 9.6 Indien u bij DoBizzz Klant bent op Provisiebasis, dan stemt u in met verrekening van de door u verschuldigde Vergoeding middels onze Betaaldiensten. Hierbij is het volgende van toepassing:
- a. Vanuit de Betaaldiensten van DoBizzz ontvangt de Payment Service Provider (PSP) uw online Consument betalingen welke u heeft verkregen middels het gebruik van het DoBizzz Platform. U ontvangt wekelijks een provisiefactuur van DoBizzz voor de Vergoeding van de Diensten en uw PSP-transactiekosten. De PSP zal namens DoBizzz wekelijks de provisiefactuur (en eventuele andere openstaande facturen indien mogelijk) verrekenen met uw uitstaande saldo en bij een positief saldo u wekelijks uitbetalen op de door u opgegeven zakelijke bankrekening.
 - b. Uitbetalingen kunnen vertraging oplopen i.v.m. feestdagen, Storing bij de bank, PSP, DoBizzz of overmacht. De eerstvolgende werkdag na een feestdag of zodra de Storing bij de bank, PSP, DoBizzz of overmachtssituatie is opgeheven, zal de uitbetalingen verwerkt kunnen worden.
 - c. Drukwerk facturen dienen, voordat DoBizzz uw Drukwerk opdracht in behandeling kan nemen, vooraf ofwel direct betaald te worden ten tijde van uw opdracht in verband met sterk wisselende drukwerkprijzen. Bent u Klant op Provisiebasis en mocht uw uitstaande saldo van uw online Consumentbetalingen toereikend zijn, dan kan DoBizzz besluiten ook uw Drukwerk factuur te verrekenen met uw uitstaande saldo. Als dit mogelijk is, leest u dit terug op uw Drukwerk factuur.
 - d. Hardware facturen dienen voor levering en uiterlijk bij levering betaald te worden tenzij DoBizzz vooraf andere afspraken met u hierover heeft gemaakt welke tevens in uw factuur zijn opgenomen. Bent u een bestaande Klant op Provisiebasis en mocht uw uitstaande saldo van uw online Consumentbetalingen toereikend zijn, dan kan DoBizzz besluiten ook uw Hardware factuur te verrekenen met uw uitstaande saldo. Als dit mogelijk is, leest u dit terug op uw Hardware factuur.
- 9.7 Bent u bij DoBizzz Klant op Abonnementsbasis dan kunt u geen gebruik maken van de Betaaldiensten en dient u de factuur binnen de betalingstermijn van 14 dagen zelf te voldoen middels bankoverschrijving.
- 9.8 Bent u Klant bij DoBizzz op Provisiebasis en mocht geen verrekening van uw Provisie, Drukwerk- of Hardware factuur mogelijk zijn, dan dient u de factuur conform de betalingstermijn op uw factuur zelf te voldoen middels bankoverschrijving. Als tevens gedurende 1 maand blijkt dat verrekening van uw provisiefactuur niet mogelijk is, dan ontvangt u een Herinnering met het verzoek de factuur alsnog middels bankoverschrijving te voldoen.

- 9.9 Als overschrijding van de betalingstermijn op de factuur plaatsvindt, bent u, na door DoBizzz ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen 7 dagen uw factuur te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval bent u vanaf de factuurdatum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van eventuele invordering nadat u in verzuim blijft, de wettelijk bepaalde incassokosten met eventuele gerechtelijk als buitengerechtelijk kosten, ten laste van u.
- 9.10 Indien u het openstaande factuurbedrag niet of niet volledig binnen de in de Herinnering of Aanmaning gestelde termijn heeft voldaan, en in verzuim blijft verkeren, dan is DoBizzz gerechtigd uw gebruik van de DoPOS Kassasoftware op Provisie- of Abonnementsbasis, alsook het gebruik van de diverse overige onderdelen van het DoBizzz Platform waar van toepassing, te deactiveren totdat u volledig aan uw betalingsverplichting heeft voldaan.
- 9.11 Alle door u verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele wettelijk vastgestelde vertragingsrente en incassokosten en vervolgens ter voldoening van uw oudste openstaande factuur.
- 9.12 DoBizzz kan de in het kader van de dienstverlening en/of de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder DoBizzz houden ondanks een bestaande verplichting tot afgifte totdat u alle aan DoBizzz verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 9.13 Indien u bezwaren heeft tegen de hoogte van de factuur of klachten heeft inzake de geleverde Diensten of Aanbiedingen schorten deze de betalingsverplichting niet op.
- 9.14 In geval van liquidatie, WSNP, faillissement, beslag of surseance van betaling van u, zullen de vorderingen van DoBizzz en de verplichtingen van u jegens DoBizzz, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.15 U doet afstand van elk recht om een beroep te doen op opschorting of verrekening.

Artikel 10 – Onderhoudswerkzaamheden en wijzigingen in de DoPOS Platform Diensten

- 10.1 Om de functionaliteit en veiligheid van de Diensten te garanderen, kan het nodig zijn voor DoBizzz om geplande en/of ongeplande reparaties of onderhoud uit te voeren, of om de software van een DoPOS Platform onderdeel op afstand te repareren of te upgraden. Dit kan de kwaliteit van de Diensten tijdelijk aantasten of kan leiden tot een gedeeltelijke of volledige onderbreking van het DoPOS Platform onderdeel. DoBizzz zal zich inspannen om dergelijke werken uit te voeren op tijden die de minste impact voor uw bedrijf veroorzaken. Indien nodig dient u hierbij uw medewerking te verlenen aan deze werkzaamheden.
- 10.2 DoBizzz kan te allen tijde en naar eigen inzicht, een DoPOS Platform onderdeel, software versie of enig onderdeel van het DoPOS Platform verwijderen, wijzigen of stopzetten, hetgeen kan betekenen dat u bepaalde handelingen moet uitvoeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot het installeren van bepaalde patches, fixes of Software Updates, het upgraden naar een nieuwe software versie van een DoPOS Platform onderdeel en/of het migreren naar een alternatief. Dergelijke wijzigingen kunnen worden doorgevoerd omwille van onder andere, doch zonder beperking, de volgende redenen:
 - a. Om te voldoen aan de toepasselijke wet- of regelgeving;
 - b. Om beveiligingsredenen;
 - c. Als gevolg van wijzigingen die zijn opgelegd door een Partner; en/of
 - d. Als gevolg van de beëindiging van een Partner relatie van DoBizzz welk van wezenlijk belang is voor de levering van een DoPOS Platform onderdeel of Dienst van DoBizzz.

Artikel 11 - Storing en Ondersteuning

- 11.1 Wanneer u een Storing constateert in de DoPOS Kassasoftware of overige software van het DoBizzz Platform, ofwel een Hardware Storing ondervindt in de Hardware welk door DoBizzz of Reseller aan u is geleverd, dan dient u dit zo snel mogelijk te melden aan DoBizzz of uw Reseller (indien u via een Reseller bij DoBizzz bent aangemeld).
- 11.2 Indien u contact opneemt met DoBizzz in verband met:
 - a. Een software Storing die verband houdt met de Diensten van DoBizzz, dan zal DoBizzz uw melding verwerken in haar registratiesysteem en zich vervolgens maximaal inzetten om binnen een redelijke termijn tot een remedie, workaround of Software Update te komen voor de Storing, zodat de software welk aan u is geleverd door DoBizzz weer zo spoedig mogelijk de volledige functionaliteiten biedt.
 - b. Een Hardware Storing waarvan de Hardware door DoBizzz aan u is geleverd, dan zal DoBizzz trachten deze storing zo spoedig mogelijk te verhelpen en indien sprake is van defecte Hardware deze zo spoedig mogelijk in overleg met u vervangen.
- 11.3 Indien u contact opneemt met een Reseller in verband met:
 - a. Een software Storing die verband houdt met de Diensten van DoBizzz, dan zal Reseller zich vervolgens maximaal inzetten om binnen een redelijke termijn tot een remedie te komen voor de Storing, al dan niet in samenwerking met DoBizzz of middels een workaround of Software Update vanuit DoBizzz, zodat de Software welk aan u is geleverd door DoBizzz weer zo spoedig mogelijk de volledige functionaliteiten biedt.

- b. Een Hardware Storing waarvan de Hardware door Reseller aan u is geleverd, dan zal Reseller trachten deze storing zo spoedig mogelijk te verhelpen en indien sprake is van defecte Hardware deze zo spoedig mogelijk in overleg met u vervangen.
 - c. Indien Reseller onverhoopt niet bereikbaar is en u heeft dringend ondersteuning nodig in verband met een software of Hardware Storing, dan kunt u met DoBizzz contact opnemen voor noodzakelijke ondersteuning.
- 11.4 DoBizzz zal zich gedurende haar openingstijden beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning inzake uw gebruik van de Diensten van DoBizzz. Hierbij is het volgende van toepassing;
- a. Ondersteuning geschiedt telefonisch, via remote ondersteuningssoftware en indien nodig op uw klantlocatie;
 - b. Voor algemene en technische vragen inzake de Software en Hardware van DoBizzz, is de Helpdesk telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag conform de openingstijden zoals vermeld op Dobizzz.nl;
 - c. Voor een Storing inzake de software en Hardware van DoBizzz, gelden afwijkende openingstijden en de Helpdesk telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, in het weekend en op feestdagen conform de openingstijden zoals vermeld op Dobizzz.nl. Indien u geen Storing heeft, wordt u verzocht geen ondersteuning te vragen tijdens deze afwijkende openingstijden voor Storingen. Doet u dit wel, dan kan DoBizzz u hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 12 – Privacy en Verwerking van Persoonsgegevens

- 12.1 Bij het verwerken van Persoonsgegevens door DoBizzz voor de uitvoering van haar Diensten gebeurt dit geheel conform het bepaalde in de AVG, de [Privacyverklaring B2B van DoBizzz](#), de [Privacyverklaring voor Consumenten van DoBizzz](#) en de Verwerkersovereenkomst van DoBizzz.
- 12.2 Deze Voorwaarden, alsmede de Privacyverklaring B2B en Verwerkersovereenkomst van DoBizzz zijn bij het aangaan van de Overeenkomst aan u ter beschikking gesteld. Hiernaast zijn zowel de Privacyverklaring B2B en de Verwerkersovereenkomst van DoBizzz door middel van verwijzing in het Aanmeldformulier van DoBizzz opgenomen waarmee deze een integraal onderdeel van de Overeenkomst en deze Voorwaarden van DoBizzz vormen.
- 12.3 Inzake de Verwerkersovereenkomst DoBizzz bent u de gegevensbeheerder van de Persoonsgegevens die u verzamelt en verwerkt van uw eigen klanten, hierin te verstaan de Consument of Eindgebruiker, via de door u afgenomen Diensten van DoBizzz. DoBizzz treedt in deze op als gegevensverwerker voor haar Klanten waarbij de Verwerkersovereenkomst van DoBizzz bepalend is voor hoe DoBizzz Persoonsgegevens inzake Consumenten of Eindgebruikers van Klanten van DoBizzz verwerkt. Ofwel, DoBizzz is inzake de Persoonsgegevens van uw Consument of Eindgebruiker van de door u afgenomen DoBizzz Diensten voor de uitvoering van haar Diensten aan u de verwerker en u bent in deze de verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.4 DoBizzz zal uw Persoonsgegevens of die van uw Consumenten die u aan DoBizzz verstrekt, of die DoBizzz tot haar beschikking heeft in verband met de Dienst, alleen verwerken voor het uitvoeren van haar Diensten. DoBizzz zal Persoonsgegevens niet beschikbaar stellen aan derden, met uitzondering van de gegevens die DoBizzz voor de uitvoering van haar Diensten aan derden moet verstrekken.
- 12.5 DoBizzz is verantwoordelijk voor de bescherming van Persoons- en Betaalgegevens welk in haar bezit zijn en zal alle administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om deze gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of onbedoeld verlies of wijziging. Ondanks voorgaande kan DoBizzz niet garanderen dat ongeautoriseerde derden nooit in staat zullen zijn de door DoBizzz genomen beveiligingsmaatregelen te doorbreken of te omzeilen en de Persoons- en/of Betaalgegevens te gebruiken voor malafide doeleinden. U accepteert dit risico als u aan DoBizzz Persoonsgegevens verstrekt.
- 12.6 Ingeval er sprake is van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek) geldt dat voor de gevolgen tussen Partijen enkel geldt hetgeen is bepaald in de tussen DoBizzz en Klant van toepassing verklaarde Verwerkersovereenkomst van DoBizzz.

Artikel 13 – Hardware aanschaf en Operational Lease van Hardware

- 13.1 Om u in de gelegenheid te stellen over goede Hardware te beschikken welk tevens van belang is voor het naar behoren functioneren van de DoPOS Kassasoftware, bied DoBizzz in samenwerking met haar Operational Lease Partner (Lessor) u de mogelijkheid alle benodigde Hardware middels Operational Lease met optie tot koop aan het einde van de basishuurperiode aan te schaffen. Dit is geen verplichting, de benodigde Hardware kan DoBizzz u ook op factuurbasis leveren.
- 13.2 In geval u op Operational Lease basis de benodigde Hardware wenst te ontvangen, zal DoBizzz u een offerte voorleggen. Hierbij is het volgende van toepassing:
- a. In de offerte worden de gewenste leaseobjecten (LO) vastgelegd, en wordt op basis hiervan alsmede de basishuurperiode van 36 maanden het netto maandelijkse leasetarief vastgesteld. Tevens worden u de opties die aan het einde van de basishuurperiode van toepassing zijn voorgelegd.

- b. Indien u akkoord gaat met deze offerte en DoBizzz deze ondertekend tezamen met de benodigde documenten retour heeft ontvangen, zal DoBizzz uw leaseaanvraag indienen bij de Lessor.
- c. Uw Operational Leaseaanvraag is onderhevig aan goedkeuring van de Lessor. Hierop heeft DoBizzz geen enkele invloed. In geval uw aanvraag wordt afgewezen, kan DoBizzz u alsnog een offerte voorleggen op factuurbasis.
- d. In geval uw leaseaanvraag wordt goedgekeurd door de Lessor, kan overgegaan worden op het digitaal ondertekenen van het leasecontract. Hierna zal DoBizzz een afspraak met u maken ten behoeve van het leveren van de LO. Bij levering van de LO vraagt DoBizzz u de levering goed te controleren en de pakbon te ondertekenen. Dit document zal DoBizzz naar de Lessor toesturen, tezamen met een kopie van uw identiteit.
- e. Uw leasecontract met de Lessor is onderhevig aan de volgende voorwaarden:
 - a) De Overeenkomst tussen u en de Lessor komt tot stand op het moment dat u het aanbod van de Lessor aanvaard en het digitaal leasecontract volledig en correct heeft doorlopen en afgerond en daarmee heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden van de Lessor;
 - b) U bent verantwoordelijk voor de nakoming van uw Overeenkomst met de Lessor. DoBizzz vertegenwoordigt de Lessor dan ook op geen enkele wijze en is enkel in deze leverancier van de LO;
 - c) U vrijwaart DoBizzz voor claims van Lessor die verband houden met uw Overeenkomst met de Lessor, of met uw wijze van nakoming van de Overeenkomst tussen u en de Lessor;
 - d) Bij levering van de LO moeten de LO verzekerd zijn. De Lessor zal, als eigenaar van de LO, een schadeverzekering voor u afsluiten. U dient de kosten voor de dekking van de LO onder deze verzekering te dragen. Mocht u reeds een schadeverzekering hebben waarin de LO in de dekking zijn opgenomen, dan dient u de polis naar de Lessor toe te sturen;
 - e) Het leasetarief zal maandelijks middels standaard automatisch incasso door de Lessor bij u geïncasseerd worden. DoBizzz is hierin geen partij;
 - f) De ter beschikking gestelde LO zijn juridisch eigendom van de Lessor gedurende de looptijd van het leasecontract. In deze looptijd bent u verantwoordelijk voor het naar behoren omgaan met de LO, en draagt u het risico van verlies, vernieling of aantasting van het LO. U bent hierbij verplicht de gebruiksvoorschriften van de fabrikant en DoBizzz betreffende de bediening van de LO, alsook eventueel in dit verband toepasselijke wettelijke voorschriften en Software Updates in acht te nemen;
 - g) In geval van een defect welk onder de garantie valt van de LO gedurende de basishuurperiode, dient u direct contact op te nemen met de Lessor en met DoBizzz. Uw LO zal indien mogelijk zo spoedig mogelijk gerepareerd of vervangen moeten worden. Rechten die voortvloeien uit gebreken in een LO zullen na 1 jaar vervallen door verjaring; en
 - h) In geval van schade aan een leaseobject gedurende de basishuurperiode, dient u ten behoeve van het afhandelen van de schade door de Lessor bij de schadeverzekering direct contact op te nemen met de Lessor. Ook als u zelf een schadeverzekering heeft afgesloten. Hiernaast dient u DoBizzz direct te informeren van de schade. Is er schade waar direct vervanging voor nodig is, dan zal DoBizzz u in overleg met de Lessor zo spoedig mogelijk vervangende Hardware leveren.
- f. Aan het einde van de basishuurperiode heeft u de optie de LO via DoBizzz in samenwerking met de Lessor af te kopen of een nieuw leasecontract via DoBizzz bij de Lessor aan te gaan met nieuwe LO;
 - a) Indien u kiest voor de optie tot koop, dan dient u zelf tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de basishuurperiode schriftelijk uw leasecontract op te zeggen bij de Lessor. Doet u dit niet dan zal conform de voorwaarden van de Lessor een verlenging van het leasecontract van 12 maanden van toepassing zijn. In geval van koop einde basishuurperiode zal DoBizzz u een factuur sturen voor de afkoop conform het tarief vermeld in de offerte. Nadat deze factuur is voldaan en u geen betalingsachterstand heeft bij de Lessor, zal het eigendomsrecht van de LO na beëindiging van het leasecontract van de Lessor overgaan naar u.
 - b) Indien u kiest voor een nieuw leasecontract, dan dient u DoBizzz tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de basishuurperiode hierover te informeren omdat uw huidige leasecontract schriftelijk tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de basishuurperiode verlengd/omgezet moeten worden bij de Lessor naar een nieuw leasecontract. Hiertoe zal DoBizzz u een offerte voorleggen. Na uw offerte akkoord en het digitaal ondertekenen van het nieuwe leasecontract, zal DoBizzz een afspraak met u maken voor het ophalen van de oude LO aan het einde van uw huidige leasecontract. De oude LO dienen hierbij geen defecten te hebben en in een functioneel, schone en acceptabele staat te verkeren. Als de LO in goede staat verkeren, zal DoBizzz gelijk de nieuwe LO bij u plaatsen.

Artikel 14 – Garantie Hardware

- 14.1 Indien en voor zover door de fabrieksgarantie wordt verstrekt op de door DoBizzz geleverde Hardware, zal DoBizzz de garantietermijn vermelden op de factuur en aanspreken op fabrieksgarantie onder de daarbij behorende condities aan u overdragen zodra de volledige koopsom door DoBizzz is ontvangen.

- 14.2 Bij gebreken aan de door DoBizzz geleverde Hardware die aantoonbaar binnen garantie (conform factuur en/of leverdatum van DoBizzz) na levering zijn ontstaan, zal DoBizzz de Hardware binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van de gebreken door u, naar keuze van DoBizzz, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging is de factuurdatum van DoBizzz leidend en verbindt u zich het vervangende product aan DoBizzz te retourneren en DoBizzz de eigendom te verschaffen.
- 14.3 Garantie procedure: u stuurt de Hardware naar DoBizzz op, DoBizzz inspecteert het systeem, mocht DoBizzz het probleem niet kunnen verhelpen dan stuurt DoBizzz de Hardware naar de leverancier en doorgaans binnen 2 werkweken stuurt DoBizzz nieuw of gerepareerde Hardware weer terug. Verzendkosten naar DoBizzz toe is voor uw rekening. Binnen de garantie zal DoBizzz geen kosten in rekening brengen voor arbeidsloon en materiaal.
- 14.4 Schaden die plaatsvinden binnen bovengenoemde termijnen en niet door DoBizzz toedoen zijn veroorzaakt vallen buiten de garantie.
- 14.5 De garantie vervalt in ieder geval indien u zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht, of door derden laat verrichten, niet conform de gebruiksvorschriften van de fabrikant en DoBizzz betreffende de bediening van de apparatuur heeft gehandeld, geen Software Updates heeft uitgevoerd, of indien het geleverde niet voor normaal dagelijks gebruik werd toegepast dan wel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 14.6 Indien er sprake is van schade door eigen toedoen, diefstal, brand- of waterschade dan vervalt daarmee de garantie.

Artikel 15 – Geheimhouding

- 15.1 Partijen zullen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, alle gegevens en informatie over de andere Partij die geheim is (zijn) of een vertrouwelijk karakter heeft (hebben), strikt vertrouwelijk behandelen, op passende wijze beveiligen en op generlei wijze aan derden bekendmaken. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam bij u die niet noodzakelijkerwijs de DoPOS Kassasoftware en/of de individuele onderdelen van het DoBizzz Platform, de Diensten en Betaaldiensten behoeven te gebruiken. Partijen zullen de hier bedoelde informatie uitsluitend aanwenden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 Behoudens schriftelijke toestemming of hetgeen is bepaald bij Overeenkomst, wordt onder geheime of vertrouwelijke informatie of gegevens in ieder geval mede, maar niet uitsluitend verstaan: alle informatie die expliciet als geheim of vertrouwelijk is aangeduid door de andere Partij, alle informatie en gegevens die Partijen bekend wordt uit hoofde van de Overeenkomst, technische, financiële en zakelijke informatie, tekeningen, formats, concepten, broncodes, pilots en alle overige informatie waarvan Partijen weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten, dat het een geheim of vertrouwelijk karakter heeft en niet aan derden behoort te worden bekendgemaakt, bijvoorbeeld omdat bekendmaking ervan gereede kans veroorzaakt op het lijden van schade of ander nadeel door de andere Partij.
- 15.3 Partijen mogen de in het kader van een Overeenkomst verstrekte en/of tot haar gekomen vertrouwelijke informatie en/of gegevens ook niet gebruiken of bekend maken in het geval van, al dan niet voortijdige, gehele of gedeeltelijke beëindiging van een Overeenkomst of na het einde van een Overeenkomst.
- 15.4 Partijen zijn gerechtigd vertrouwelijke informatie van de andere Partij aan de bevoegde autoriteiten mee te delen of af te staan, in gevallen waarin zij daartoe verplicht zijn op grond van toepasselijke wettelijke regelgeving.
- 15.5 DoBizzz is gerechtigd informatie (inclusief vertrouwelijke informatie) te verstrekken aan een Intermediair en/of een Financiële Instelling in het geval van (een vermoeden van) frauduleus gebruik van de DoPOS Kassasoftware en/of op verzoek van een Intermediair en/of Financiële Instelling.
- 15.6 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die al openbaar was voordat u deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van uw geheimhoudingsplicht;
 - b. Waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling of Rechterlijk bevel, een en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de openbarende Partij, aan de Partij wiens informatie het betreft;
 - c. Die een Partij onafhankelijk ontwikkeld heeft; of
 - d. Die een Partij reeds in haar bezit heeft zonder verplichting tot vertrouwelijkheid.
- 15.7 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 16 – Aansprakelijkheidsbeperking

- 16.1 DoBizzz kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten macht van DoBizzz ligt en aldus niet aan DoBizzz doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in Artikel 18 van deze Voorwaarden; en

- b. Enige daad of nalatigheid van u, uw ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege u te werk zijn gesteld.
- 16.2 DoBizzz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook:
- a. Doordat DoBizzz is uitgegaan van de door u verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) Klant informatie;
 - b. Ingeval van Software Updates en/of verbetering of wijzigingen aan de onderdelen van het DoBizzz Platform conform Artikel 10.
 - c. Voor het niet beschikbaar zijn van de DoPOS Kassasoftware indien een Storing wordt veroorzaakt door andere software of programma's die u op uw Hardware heeft geïnstalleerd;
 - d. Voor het niet beschikbaar zijn van de online betaalomgeving of de transacties tussen u, de Consument en de PSP;
 - e. Betreffend enige aanpassingen of wijzigingen in de DoPOS Platform Diensten van.
 - f. Voor verlies van uw inloggegevens door eigen toedoen. Als dit gebeurt, kan DoBizzz ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongeautoriseerde gebruik van de DoPOS Kassasoftware en overige onderdelen van het DoBizzz Platform door derden;
 - g. Welk verband houdt met het niet of gebrekkig functioneren van uw Hardware en programmatuur;
 - h. Welk verband houdt met het niet installeren van een patch, fix, software update of upgrade door u;
 - i. Die is ontstaan of veroorzaakt doordat u het DoBizzz Platform heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze door DoBizzz aan u ter beschikking is gesteld; of
 - j. Die is veroorzaakt doordat u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan welk volgen uit de Diensten, Aanbiedingen, Overeenkomsten, deze Voorwaarden of uit de Wet.
- 16.3 DoBizzz kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld:
- a. Door u of door uw derden voor uw producten, diensten, prijzen en kortingen welk op de diverse (online) onderdelen van het DoBizzz Platform vermeld worden. U bent zelf verantwoordelijk voor uw producten, diensten, prijzen en kortingen en bent tevens verantwoordelijk voor het controleren en nakomen van de Gelijke Prijsgarantie; of
 - b. Die voortvloeien uit het niet-nakomen van uw verplichtingen jegens Consumenten die voortkomen uit toepasselijke privacywetgeving, waaronder, maar niet uitsluitend de AVG, of het door u onrechtmatig handelen in de ruimste zin van het woord ten opzichte van Consumenten. In het geval dat u niet voldoet aan de privacywetgeving of in het geval dat een Intermediair of Financiële Instelling, rechter of overheidsinstelling dit verzoekt of vereist van DoBizzz, zal DoBizzz gerechtigd zijn haar verplichtingen in deze jegens u op te schorten. DoBizzz is in deze tevens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en u bent niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 16.4 Indien DoBizzz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade op welke wettelijke grondslag dan ook, dan:
- a. Is voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat de totale aansprakelijkheid van DoBizzz uit hoofde van de Overeenkomst beperkt tot de Vergoedingen die u heeft betaald gedurende de periode van 3 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de vordering die aanleiding geeft tot deze aansprakelijkheid voor het eerst is ingediend. Indien u deelneemt aan een bèta test project, zal in geen geval de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van DoBizzz voor enige claims die voortvloeien uit of verband houden met een bèta test project meer bedragen dan € 100,-;
 - b. Is voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat DoBizzz niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen incidentele -, gevolg- of speciale schade, impliciete kosten of gederfde winst of royalty's, gemiste besparingen, verloren gegevens, of kosten voor de aanschaf van vervangende producten of diensten, ongeacht of de aangevoerde schade zou voortvloeien uit contractbreuk, garantie, onrechtmatige daad, wettelijk rechtsmiddel of enige andere verplichting en ongeacht of een Partij op de hoogte is gesteld of is geadviseerd over de mogelijkheid van een dergelijk verlies of dergelijke schade. Ondanks voorgaande lid zal DoBizzz, voor zover u deelneemt aan een bèta test project, in geen geval aansprakelijk zijn jegens u voor enige directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de bèta technologie of de transacties die daarin worden uitgevoerd; en
 - c. Doet u hierbij voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat afstand van elke claim dat de uitsluitingen in voorgaande lid a en b, u een adequaat rechtsmiddel zou ontnemen. Partijen erkennen dat de bepalingen in deze Voorwaarden de risico's in het kader van deze Overeenkomst eerlijk over hen verdelen. De Partijen erkennen dat de beperkingen die in deze clause worden uiteengezet, integraal deel uitmaken van het bedrag van de Vergoedingen die aan u worden aangerekend in verband met het ter beschikking stellen van de Diensten van DoBizzz aan u en dat, indien DoBizzz meer of bijkomende aansprakelijkheid op zich zou nemen dan in deze clause is bepaald, dergelijke Vergoedingen noodzakelijkerwijs aanzienlijk hoger zouden worden gesteld.

Artikel 17 – Klachtenprocedure

- 17.1 Eventuele klachten ten aanzien van zichtbare gebreken aan de Diensten, Producten, leveringen en/of facturen van DoBizzz, worden door DoBizzz in behandeling genomen indien deze DoBizzz rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende werkzaamheden en/of na factuurdatum schriftelijk kenbaar zijn gemaakt via e-mail onder

nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Klachten inzake verborgen gebreken worden door DoBizzz in behandeling genomen indien deze DoBizzz rechtstreeks binnen 14 dagen per e-mail na ontdekking en uiterlijk binnen 2 maanden na levering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht.

- 17.2 Na het verstrijken van de termijn(en) in voorgaande lid, wordt u geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en kunnen klachten niet meer door DoBizzz in behandeling worden genomen.
- 17.3 Indien een klacht door DoBizzz gegrond wordt bevonden, is DoBizzz uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te leveren.
- 17.4 Indien ingevolge dit artikel niet tijdig wordt gereclameerd, blijft u verplicht tot afname en betaling van de verleende Diensten en/of gekochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van DoBizzz.
- 17.5 Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van u op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.
- 17.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DoBizzz enkel aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 16 van deze Voorwaarden.

Artikel 18 – Overmacht

- 18.1 Een tekortkoming kan niet aan DoBizzz of u worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DoBizzz geen invloed kan uitoefenen en waardoor DoBizzz niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 18.3 Van overmacht aan zijde van DoBizzz is onder andere sprake indien DoBizzz verhinderd wordt in haar verplichtingen uit haar dienstverlening of Overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van: oorlog, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, terrorisme, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, leveringsstoringen, energiestoringen, telecomunicatie-, netwerk-, internet- of verbindingstoringen, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, wanprestaties door derden, defecten aan of niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), ongelukken, werkstaking, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, zowel in het bedrijf van DoBizzz, Partners (toeleveranciers) van DoBizzz, het bedrijf van Reseller, het bedrijf van de Klant, alsook in het bedrijf van overige derden die bij de Diensten van DoBizzz zijn betrokken.
- 18.4 DoBizzz kan wegens overmacht niet garanderen dat de DoPOS Kassasoftware en/of overige onderdelen van het DoBizzz Platform welke direct door DoBizzz of via Partners (toeleveranciers) of derden geleverd worden zonder onverhoopte onderbreking of Storing zullen werken of dat alle onderbrekingen of Storingen direct verholpen kunnen worden. DoBizzz zal desalniettemin binnen haar macht zo spoedig mogelijk de onderbreking of Storing trachten te verhelpen.
- 18.5 Zowel DoBizzz als u kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.
- 18.6 Voor zover DoBizzz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze kan nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DoBizzz gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze facturen te voldoen als ware het afzonderlijke Overeenkomsten zijn.
- 18.7 Wanneer de overmacht situatie aan zijde van DoBizzz langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Partijen zijn dan niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 19 – Intellectuele, industriële en commerciële eigendomsrechten

- 19.1 DoBizzz behoudt uitsluitend alle intellectuele, industriële en commerciële eigendomsrechten in Nederland of elders, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, op de krachtens DoBizzz haar Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde, waaronder maar niet beperkt tot, de software, programmatuur, technische- en functionele specificaties, functies, scripts en content van elk onderdeel van het Platform (incl. aanpassingen en Software Updates), Beta technologie en Beta software, website - en app template(s), alsmede functies, auteurs- en handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen, reclamemateriaal, documentaties, rapportages, berekeningen, verslagen, informatie, teksten, tekeningen, afbeeldingen, videobestanden,

geluidsbestanden, dragers met gegevens of andere informatie, logo's, foto's, illustraties, lay-out en vormgeving etc. die door DoBizzz aan u ter beschikking zijn gesteld.

- 19.2 Het is u en andere niet toegestaan inbreuk te plegen op welke wijze dan ook op het intellectuele en industriële eigendom van DoBizzz of het intellectuele en industriële eigendom van DoBizzz te wijzigen, te kopiëren, op andere wijze te (her)gebruiken of te verwijderen, noch het DoBizzz Platform of enig gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken, noch op enigerlei andere wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van het intellectuele en industriële eigendom van DoBizzz, of aan DoBizzz gelieerde bedrijven en Partners. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten op onderdelen van het DoBizzz Platform die bij deze Voorwaarden en de Wet uitdrukkelijk worden toegekend. Uitzondering hierop betreffen uw eigen logo en domeinna(a)m(en) die op uw eigen naam zijn geregistreerd.
- 19.3 DoBizzz heeft, met uitsluiting van ieder ander, het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging. Het aan u toekomend recht tot gebruik van de DoBizzz Platform onderdelen is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 19.4 Het is DoBizzz toegestaan technische en juridische maatregelen te nemen, ter bescherming van en het onderhouden van de intellectuele en industriële eigendomsrechten van DoBizzz.
- 19.5 Partijen zullen, op elke in redelijkheid van elkaar te verlangen wijze, medewerking verlenen teneinde ieders intellectuele en industriële eigendomsrechten in de ruimste zin des woords te beschermen.
- 19.6 Partijen zullen iedere inbreuk door derden op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van één van hen onmiddellijk mededelen aan elkaar en er zoveel mogelijk aan meewerken dat aan dergelijke inbreuken een halt wordt toegeroepen.

Artikel 20 – Beëindiging, opschorting en ontbinding van de Dienst en Overeenkomst

- 20.1 Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
- 20.2 Indien u de Overeenkomst wenst te beëindigen, dient u uw schriftelijke opzegging te sturen naar het e-mailadres op de facturen van DoBizzz, onder vermelding van uw klantnummer, bedrijfsnaam en contactgegevens.
- 20.3 Bent u bij DoBizzz Klant op Provisiebasis dan dient u de Diensten schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand.
- 20.4 Bent u bij DoBizzz Klant op Abonnementsbasis dan dient u het Abonnement schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand en dient u tevens voor de 1^e van de maand uw opzegging aan ons kenbaar te maken waarbij het Abonnement aan het eind van de volgende maand zal komen te vervallen (voorbeeld: een opzegging met d.d. 05-05-2023 is van kracht met ingang van 01-06-2023 en bent u tot 30-06-2023 onze Vergoeding verschuldigd).
- 20.5 Bent u bij DoBizzz Klant op Abonnementsbasis met een jaarabonnement, dan komen eventuele kortingen die u bij het afsluiten van uw jaarabonnement van DoBizzz heeft ontvangen bij een tussentijdse opzegging te vervallen. U ontvangt van DoBizzz een creditnota voor de niet genoten maanden met verrekening van de korting op het volledige jaarabonnement.
- 20.6 Beëindiging kan alleen plaatsvinden als u volledig aan uw betalingsverplichting jegens DoBizzz heeft voldaan.
- 20.7 Verhoging van de Vergoedingen voor de Diensten, alsmede verhoging van de prijzen van Aanbiedingen wegens een verhoging van de omzetbelasting geeft u niet het recht om de Overeenkomst met DoBizzz te ontbinden.
- 20.8 Indien u uw Domeinnaamregistratie (en hosting) wilt stopzetten alvorens deze jaarlijks verlengd wordt, dan dient u uiterst 60 dagen vooraf uw jaarlijkse domeinnaamverlenging uw domeinnaamopzegging bij DoBizzz in te dienen zodat DoBizzz tijdig uw domeinnaamverlenging kan stopzetten. Indien u dit niet binnen deze periode van 60 dagen aan DoBizzz doorgeeft, is de verlenging bij de Partner van DoBizzz en verantwoordelijke instantie reeds geactiveerd en zal DoBizzz u de jaarlijkse kosten voor de domeinnaamregistratie moeten factureren.
- 20.9 DoBizzz kan de nakoming van haar Diensten, Abonnementen of Overeenkomst direct opschorten indien:
 - a. U conform Artikel 9 een betalingsachterstand heeft;
 - b. U onjuiste of onvolledige Klant informatie en gegevens verstrekt bij uw aanmelding ofwel het sluiten van de Overeenkomst, of na acceptatie blijkt dat uw Klant informatie en gegevens gewijzigd zijn en niet meer overeenkomen conform uw aanmelding ofwel het sluiten van de Overeenkomst;
 - c. Na acceptatie van uw aanmelding ofwel het sluiten van de Overeenkomst aan DoBizzz omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat u de verplichting niet of slechts gedeeltelijk zal nakomen;
 - d. U is verzocht bij acceptatie van uw aanmelding of bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichting uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - e. U een bepaling van deze Voorwaarden schendt of handelt in strijd met de te goeder naam en faam van DoBizzz ofwel haar Diensten en dienstverlening.DoBizzz behoudt hierbij haar aanspraken uit de Wet en de Overeenkomst en behoudt haar het recht voor om een schadevergoeding te vorderen.
- 20.10 DoBizzz kan de nakoming van de Diensten, Abonnementen of Overeenkomsten onmiddellijk ontbinden indien:

- a. Na acceptatie van uw aanmelding ofwel het sluiten van de Overeenkomst aan DoBizzz omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat u uw verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk zal nakomen;
 - b. U is verzocht bij acceptatie van uw aanmelding of bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichting uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. U een materiële bepaling van deze Voorwaarden schendt;
 - d. U onjuiste of onvolledige Klant informatie en gegevens verstrekt bij uw aanmelding, of ons niet tijdig informeert van wijzigingen inzake uw Klant informatie en gegevens na aanmelding;
 - e. U in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van uw eigendom;
 - f. U onder curatele wordt gesteld;
 - g. U komt te overlijden; of
 - h. U negatieve beoordelingen krijgt van Consumenten (alleen van toepassing op Klanten op Provisiebasis).
Vorderingen van DoBizzz zijn hierbij op u onmiddellijk opeisbaar en DoBizzz behoudt haar het recht voor om een schadevergoeding te vorderen.
- 20.11 DoBizzz is bevoegd haar Diensten, Abonnementen en Overeenkomsten te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Dienst, Abonnement of Overeenkomst onmogelijk, conform de Wet of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van DoBizzz mag worden verwacht.
- 20.12 Zodra de Overeenkomst is beëindigd of ontbonden, zal DoBizzz haar Diensten en Abonnementen voor u stopzetten. U bent vanaf de datum van de beëindiging jegens DoBizzz verplicht met onmiddellijke ingang u te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe u in het kader van de Overeenkomst was gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruik van de DoPOS Kassasoftware en de onderdelen van het DoBizzz Platform. Tevens verplicht u zich er toe alle Diensten en DoBizzz Platformonderdelen in bruikleen te verwijderen en te vernietigen, ook alle kopieën op welke locatie dan ook.
- 20.13 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele industriële en commerciële eigendomsrechten en toepasselijk recht.

Artikel 21 – Slotbepalingen

- 21.1 Op een Overeenkomst met DoBizzz en deze Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden, welke niet op minnelijke wijze dan wel anderszins buiten rechterlijke inmenging kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin DoBizzz gevestigd is.
- 21.3 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden zullen Partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 21.4 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van DoBizzz vormen volledig bewijs van stellingen van DoBizzz en de door DoBizzz ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de andere Partij.
- 21.5 Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 21.6 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.