



# Privacyverklaring B2B DoBizzz The Easy Way B.V.

per 01 november 2023

## Privacyverklaring B2B DoBizzz The Easy Way B.V.

Welkom! Bij DoBizzz The Easy Way B.V. ('DoBizzz') vinden we het uiterst belangrijk dat uw Persoonsgegevens goed worden beschermd. In deze Privacyverklaring B2B legt DoBizzz uit wat haar algemene privacybeleid is ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens betreffende haar zakelijke relaties. Indien u een Klant bent van DoBizzz, maakt deze Privacyverklaring B2B, evenals de Verwerkersovereenkomst van DoBizzz bij wijze van referentie deel uit van de Overeenkomst tussen u en DoBizzz.

Deze Privacyverklaring B2B heeft betrekking op Persoonsgegevens die DoBizzz ontvangt en verwerkt van (Website) Bezoekers, Klanten, Resellers, Partners, leveranciers, sollicitanten en alle overige zakelijke relaties van DoBizzz. Hierin wordt beschreven welke Persoonsgegevens DoBizzz van u verwerkt, hoe DoBizzz uw privacy waarborgt en welke rechten u heeft.

Wanneer u de Website van DoBizzz bezoekt, een Dienst bij DoBizzz afneemt, een Bestelling bij DoBizzz plaatst of persoonlijke informatie aan DoBizzz verstrekt, stemt u ermee in dat uw informatie door DoBizzz wordt verzameld, bewaard, gebruikt, verwerkt en gedeeld wordt met derden op de wijze die in dit privacybeleid is uiteengezet.

U kunt deze Privacyverklaring B2B te allen tijde raadplegen op de Website van DoBizzz. Als u wilt weten welke cookies DoBizzz gebruikt op haar website [Dobizzz.nl](https://dobizzz.nl), dan vindt u hier informatie over in de [Cookieverklaring van DoBizzz](#) welk u op de Website van DoBizzz kunt nalezen.

Als u een account heeft op één van DoBizzz haar consumentgerichte platformen, Websites, applicaties of Diensten, raadpleeg dan de [Privacyverklaring voor Consumenten van DoBizzz](#) die van toepassing is op uw interacties met DoBizzz.

### Artikel 1 - Definities

In deze Privacyverklaring B2B wordt verstaan onder:

- **Bestelling** – een Hardware of Drukkerij bestelling van de Klant of Reseller bij DoBizzz, welke verband houdt met een Overeenkomst, ofwel een (online) afhaal - of bezorgbestelling van de Consument bij de Klant van DoBizzz welke verband houdt met een Overeenkomst tussen de Klant en de Consument.
- **Bezoeker** – ieder persoon die contact opneemt met DoBizzz, spreekt met een DoBizzz vertegenwoordiger, of feedback geeft (bijvoorbeeld reageert op een enquête), ieder persoon die de Website of elke andere applicatie of Dienst van DoBizzz bezoekt en waarop een link naar deze Privacyverklaring B2B is opgenomen.
- **Dienst(en)** – de dienst, dienstverlening en/of werkzaamheden, niet zijnde Betaaldiensten, die door DoBizzz worden aangeboden aan de Klant van DoBizzz in het kader van de exploitatie door DoBizzz van het DoBizzz Platform, ofwel individuele onderdelen van het DoBizzz Platform, met als doel het tot stand brengen van Overeenkomsten.
- **Consumenten (Eindgebruikers)** – een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Consument ofwel eindgebruiker van de Klant, die via het DoBizzz Platform een Bestelling en/of Reservering plaatst bij de Klant, en waarvan de Klant tijdens het gebruik van de Diensten van DoBizzz Bestel- en Persoonsgegevens van verwerkt.
- **DoBizzz Platform** – het Platform van DoBizzz bestaande uit diverse (software) onderdelen waaronder de DoPOS Kassasoftware, Klantwebsite en -apps, alsmede diverse modules en tools van DoBizzz en aan DoBizzz gelieerde Partners waarop de Diensten voor de Klant van DoBizzz beschikbaar worden gemaakt.
- **Klant(en)** – de natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming, diens eventuele vertegenwoordigers, gemachtigde en/of rechtverrijvende die zich bij DoBizzz direct ofwel indirect via Reseller heeft aangemeld en die een rechtstreekse Overeenkomst voor het afnemen van Diensten (en/of Producten) met DoBizzz afsluit en de Algemene Voorwaarden van DoBizzz daarmee heeft aanvaard.
- **Overeenkomst** – iedere overeenkomst tussen DoBizzz en de Klant van DoBizzz op grond waarvan de Diensten worden geleverd aan de Klant, iedere overeenkomst van DoBizzz met een Partner waaronder ook Resellers, ofwel iedere overeenkomst tussen de Consument en de Klant voor een Bestelling en/of Reservering.
- **Partners** – betekent DoBizzz haar derde-partij business partners, inclusief hun werknemers en vertegenwoordigers.
- **Persoonsgegevens** – alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit omvat gegevens zoals voor- en

achternaam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer, alsmede het IP-adres van een computer en gegevens die betrekking hebben op de fysieke, fysiologische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit van een natuurlijk persoon. Informatie over een bedrijf, zoals de handelsnaam of het fysieke adres, valt niet onder Persoonsgegevens.

- **Reseller** – de natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming, diens eventuele vertegenwoordigers, gemachtigde, ofwel Partner van DoBizzz, die deelneemt aan het Reseller Programma van DoBizzz en met wie DoBizzz een Resellerovereenkomst heeft gesloten.
- **Reservering** – een (online) geplaatste reservering van de Consument voor een tafel in het restaurant bij de Klant.
- **Website van DoBizzz** – Verwijzingen naar 'website' omvatten het volgende: [Dobizzz.nl](http://Dobizzz.nl) of welke andere site, services (waaronder webservices), software, applicatie of toepassing of welk ander medium dan ook die door DoBizzz worden beheerd ofwel worden aangeboden in haar Dienstverlening en producten.

## Artikel 2 - Wat is het algemene privacybeleid van DoBizzz?

DoBizzz:

- Respecteert de privacy van alle Bezoekers op haar website, van haar Klanten, Consumenten en Eindgebruikers van haar Klanten, Partners en relaties;
- Stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig om met uw Persoonsgegevens;
- Deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar Diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting; en
- Is voortdurend op zoek naar manieren om haar Dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt DoBizzz altijd rekening met uw privacy en houdt DoBizzz zich aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Artikel 3 - Wanneer worden uw Persoonsgegevens verzameld en hoe komt DoBizzz hieraan?

DoBizzz verwerkt uw Persoonsgegevens omdat u:

- Gebruik maakt of wilt gaan maken van de Diensten van DoBizzz;
- Gegevens invult of achterlaat op het kantoor van DoBizzz of bij Klantbezoek, via het Aanmeldformulier van DoBizzz, via e-mail, het contactformulier op de Website van DoBizzz of per telefoon;
- De Website van DoBizzz bezoekt;
- Een zakelijke relatie met DoBizzz heeft, of
- Solliciteert bij DoBizzz.

De gegevens die DoBizzz van u verwerkt levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke Dienstverlening die DoBizzz aan u levert.

## Artikel 4 - Voor welke doelen verzamelt DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz verwerkt uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie** - DoBizzz gebruikt uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is vanuit de Dienstverlening van DoBizzz, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van een informatieaanvraag via het contactformulier van de website van DoBizzz. Verder om u te informeren over de Dienstverlening van DoBizzz en u op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen van DoBizzz.
- Acquisitie** - om DoBizzz onder de aandacht te brengen bij potentiële Klanten.
- Uitvoering van de Dienstverlening en Overeenkomsten met u** - als u Klant, Partner of leverancier bent van DoBizzz dan verwerkt DoBizzz uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
- Uitvoering van de Administratie** - als u Klant, Partner of leverancier bent van DoBizzz dan verwerkt DoBizzz uw gegevens om betalingen aan ons te verwerken of betalingen aan u over te maken.
- Kredietwaardigheidscheck** - in bepaalde gevallen toetst DoBizzz de kredietwaardigheid van Klanten, leveranciers of andere relaties. Dit laat DoBizzz doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook Persoonsgegevens worden verwerkt.
- Sollicitatieprocedure** - zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- Wet- en regelgeving** - om fraude te voorkomen, te voldoen aan welke wettelijke verplichting dan ook of zoals anderszins wettelijk is toegestaan of vereist.
- Gebruikerservaring website** - om te beoordelen of de Website van DoBizzz een optimale gebruikerservaring biedt.

- i. **Marketing analyse en onderzoek** - DoBizzz kan uw contactgegevens gebruiken om u uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en Klantpanels.

## Artikel 5 - Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Indien u een individu bent die zich in de Europese Economische Ruimte (EER) of in het Verenigd Koninkrijk (VK) bevindt dan kan DoBizzz uw Persoonsgegevens uitsluitend verwerken indien daar een juridische grond voor is. Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit, kan DoBizzz uw Persoonsgegevens op de volgende gronden verwerken:

- A. Om te voldoen aan de verplichtingen onder een Overeenkomst die DoBizzz met u heeft gesloten, bijvoorbeeld voor het verlenen van de Diensten van DoBizzz;
- B. Indien u uit eigen beweging uw expliciete toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet is ingetrokken;
- C. Omdat DoBizzz daar een gerechtvaardigd belang voor heeft;
- D. In het geval dat DoBizzz een legitiem belang heeft welke opweegt tegen uw fundamentele rechten of vrijheden;
- E. Op basis van een wettelijke verplichting onder EU recht of het recht van een lidstaat van de EU; of
- F. In zeer uitzonderlijke gevallen, om uw vitale belangen te beschermen.

Als u DoBizzz toestemming heeft gegeven om voor bepaalde doelen uw Persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze heeft verstrekt.

De Websites en Diensten van DoBizzz zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar en DoBizzz verwerkt en bewaart niet bewust Persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. DoBizzz kan echter niet controleren of een Bezoeker ouder dan 16 jaar is, en raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er onbedoeld gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien u constateert dat DoBizzz Persoonsgegevens heeft ontvangen en verwerkt van een kind onder de 16 jaar, neemt u dan contact op met DoBizzz zodat DoBizzz de nodige stappen kan nemen om dergelijke informatie zo snel mogelijk van haar bestanden te verwijderen.

## Artikel 6 - Om welke processen draait het en welke Persoonsgegevens verzamelt DoBizzz?

DoBizzz verwerkt uw Persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder treft u een overzicht van de belangrijkste processen.

### ❖ Klantenservice / Contactformulier

Bij de Klantenservice van DoBizzz kunt u terecht voor vragen, opmerkingen en klachten over de Dienstverlening van DoBizzz, uw aankopen of afgenomen DoBizzz Platform onderdelen.

Vaak zal de Klantenservicemedewerker van DoBizzz u vragen bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of e-mailadres (naast uw Klantnummer en bedrijfsnaam), zodat de medewerker u vlot en correct van dienst hierin kan zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur of een leverancier.

De informatie die bij Afdeling Klantenservice van DoBizzz binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om de Diensten van DoBizzz verder te kunnen verbeteren. Tevens kunnen de in- en uitgaande gesprekken opgenomen worden voor trainingsdoeleinden en om de service van DoBizzz te verbeteren.

Op de Website van DoBizzz kunt u via het contactformulier contact opnemen met DoBizzz, bijvoorbeeld wanneer u een vraag heeft. Deze komt binnen bij de Klantenservice van DoBizzz en wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen. De gegevens die DoBizzz u vraagt in te vullen, heeft DoBizzz nodig om met u te kunnen communiceren en u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden via https-verbinding. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan voor de afhandeling van uw vraag.

### ❖ Acquisitie

DoBizzz kan u per post rechtstreeks benaderen voor acquisitie doeleinden waarbij DoBizzz hiervoor onder meer gebruik kan maken van bestanden die DoBizzz koopt van derde partijen. Als hier sprake van is, zal DoBizzz onderzoeken of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de herkomst van de gegevens melden. Ook kan DoBizzz gebruik maken van andere communicatiekanalen waarbij DoBizzz rekening houdt met de relevante (spam)wetgeving.

## ❖ Aanmelden voor de Diensten van DoBizzz en uw gebruik van het DoBizzz Platform

U registreert zich bij DoBizzz voor de Diensten van DoBizzz door middel van het Aanmeldformulier van DoBizzz, ofwel door het afnemen van de Diensten en producten van DoBizzz. Het Aanmeldformulier kunt u opvragen bij de Klantenservice van DoBizzz.

Om u aan te melden voor de Diensten van DoBizzz heeft DoBizzz, naast uw zakelijke gegevens en documentatie, uw persoonlijke gegevens nodig waaronder uw:

- Voornamen en Achternaam;
- Woonadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Kopie identificatie van elke tekenbevoegde(n) of belanghebbende(n); en
- Kopie UBO-registratie van alle belanghebbende(n).

De informatie die bij uw Bestellingen en het gebruik van het DoBizzz Platform bij DoBizzz binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om de Diensten en producten van DoBizzz verder te kunnen verbeteren. Een Bestelling van een Klant kan DoBizzz bijvoorbeeld informatie over de hardware en Diensten van DoBizzz bieden (zoals welke hardware de voorkeur heeft) waarmee DoBizzz de doeltreffendheid van de product- en Dienstervaring van de Klant kan meten en op basis waarvan DoBizzz de kwaliteit vervolgens kan verbeteren.

## Verantwoordelijkheden van Klanten van DoBizzz

Indien u een Afhaal- of Bezorgbestelling of een Reservering van een Consument via het DoBizzz Platform ontvangt, direct op uw locatie of online via uw Klantwebsite of -app van DoBizzz, gaat u een Overeenkomst aan met de Consument waarbij u Bestel- en Persoonsgegevens van uw Consument verwerkt in de software (Diensten) van DoBizzz die u bij DoBizzz afneemt.

U bent in deze verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Persoonsgegevens van eigen klanten en werknemers, ofwel Consumenten en Eindgebruikers, die u zijnde Klant van DoBizzz verwerkt tijdens uw gebruik van de Diensten van DoBizzz. Op dergelijke verwerkingsactiviteiten is uw toepasselijke Overeenkomst en uw toepasselijke privacybeleid tussen u en uw Consumenten en Eindgebruikers van toepassing. U bent hierin tevens verantwoordelijk voor het behandelen van eventuele privacy verzoeken van uw Consumenten en Eindgebruikers.

Tenzij uw Consumenten of Eindgebruikers rechtstreeks met DoBizzz communiceren (bijv. bij DoBizzz reageren op een Bestelling bij een Klant, feedback geven), verwerkt DoBizzz Persoonsgegevens van uw Consumenten en Eindgebruikers uitsluitend namens en in opdracht van u zoals verder beschreven in de Verwerkersovereenkomst van DoBizzz.

Indien u een Consument of Eindgebruiker bent die contact heeft met een Klant van DoBizzz via de Diensten van DoBizzz, en heeft u een vraag of verzoek omtrent uw privacy, dan verzoeken wij u vriendelijk om het privacybeleid van deze Klant te lezen en direct contact met de Klant op te nemen.

## ❖ Helpdesk

Bij Afdeling Helpdesk van DoBizzz kunt u terecht voor al uw technische vragen en/of storingen inzake het gebruik van de DoPos kassasoftware, geleverde randapparatuur, overige (online) onderdelen van het DoBizzz Platform waaronder bijvoorbeeld uw Klantwebsite en/of Klantapp.

De Helpdeskmedewerker van DoBizzz zal u vragen bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of e-mailadres (naast uw Klantnummer en bedrijfsnaam), welke storing u ondervindt en kan u hierbij vragen gegevens van uw Eindgebruikers met DoBizzz te delen ten behoeve van het oplossen van een eventuele storing. Deze informatie is nodig zodat de medewerker u hierbij vlot en correct van dienst kan zijn. Tevens kan het nodig zijn om uw Persoonsgegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur, Partner of leverancier.

De informatie die bij Afdeling Helpdesk van DoBizzz binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om de Diensten en producten van DoBizzz verder te kunnen verbeteren. Tevens kunnen de in- en uitgaande gesprekken opgenomen worden voor trainingsdoeleinden en om de service van DoBizzz te verbeteren.

## ❖ Administratie

Bij Afdeling Administratie van DoBizzz kunt u terecht voor al uw administratieve vragen die verband houden met facturen en specificaties die u van DoBizzz ontvangt, of bijvoorbeeld voor uw verzoeken inzake het aanpassen van uw Persoonsgegevens (of zakelijke contactgegevens) of u te assisteren bij een terugstorting aan uw Eindgebruiker.

De Administratiemedewerker van DoBizzz zal u vragen uw gegevens te verstrekken, waaronder bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of e-mailadres (naast uw Klantnummer, bedrijfsnaam en uw zakelijke financiële gegevens) en kan u vragen gegevens van uw Eindgebruikers met DoBizzz te delen ten behoeve van uw terugstortingsverzoek inzake uw Eindgebruiker zodat de medewerker u hierbij correct van dienst in kan zijn.

De informatie die bij Afdeling Administratie van DoBizzz binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om de Diensten en producten van DoBizzz verder te kunnen verbeteren. Tevens kunnen de in- en uitgaande gesprekken opgenomen worden voor trainingsdoeleinden en om de service van DoBizzz te verbeteren.

## ❖ Resellers

DoBizzz verwerkt gegevens van haar Resellers die nodig zijn voor de uitvoering van de Resellerovereenkomst tussen DoBizzz en de Reseller. De Persoonsgegevens die DoBizzz verwerkt van haar Resellers betreffen;

- Voornamen en Achternaam;
- Woonadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Kopie identificatie van elke tekenbevoegde(n) of belanghebbende(n); en
- Overige gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de ondernemer voor deelname aan het Reseller Programma van DoBizzz waaronder de ondernemerschapshistorie, curriculum vitae (CV), referenties, uw ICT en IT-vaardigheden en overige gegevens die u aan DoBizzz verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, en de personen die bij de Reseller procedure en gesprekken betrokken zijn. DoBizzz gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende de uitvoering van de Resellerovereenkomst.

## ❖ Partners & Leveranciers

DoBizzz verwerkt gegevens van haar Partners en leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten, alsmede de uitvoering van Overeenkomsten met de Partner en leverancier. De gegevens die DoBizzz verwerkt van haar Partners en leveranciers zijn hoofdzakelijk bedrijfsgegevens, enkel de namen en contactgegevens van contactpersonen indien van toepassing vallen in deze onder Persoonsgegevens.

## ❖ Sollicitaties

Als u bij DoBizzz solliciteert, dan worden de door u verstrekte Persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn onder andere uw:

- Voornamen en Achternaam;
- Woonadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- E-mailadres;

- Telefoonnummer;
- Curriculum vitae (CV), informatie over uw opleiding(en), stages en werkervaring;
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die u zelf of via DoBizzz heeft verricht;
- Gegevens inzake uw beschikbaarheid; en
- Overige gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning, of u beschikt over een rijbewijs, uw ICT en IT-vaardigheden en overige gegevens die u aan DoBizzz verstrekt

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, eventuele recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. DoBizzz gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces ofwel voor uw dienstbetrekking na afronding van een succesvolle sollicitatie.

## Artikel 7 - Hoe lang bewaart DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Relatie	Soort gegevens, bewaartermijn en reden
Klanten	Uw Persoonsgegevens worden bewaard zolang u Klant bent bij DoBizzz. Als u de Klantrelatie beëindigt, bewaart DoBizzz maximaal twee jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Resellers	Uw bedrijf- en Persoonsgegevens worden bewaard zolang de Resellerovereenkomst voortduurt of zolang DoBizzz daartoe verplicht is op grond van de wet.
Partners/Leveranciers	Uw bedrijf- en Persoonsgegevens worden bewaard zolang de zakelijke relatie voortduurt of zolang u de contactpersoon bent voor de leverancier en zolang DoBizzz daartoe verplicht is op grond van de wet.
Sollicitanten	Uw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatie bewaard, tenzij u toestemming heeft gegeven dat DoBizzz deze langer mag bewaren. In dat geval worden uw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Gegevens die voor interne onderzoeksdoeleinden (rapportage en analyse) en misbruikpreventie worden gebruikt bewaart DoBizzz tot 20 jaar.

## Artikel 8 - Deelt DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz zal uw Persoonsgegevens niet beschikbaar stellen aan derden, met uitzondering van de gegevens die DoBizzz voor haar Dienstverlening aan u aan door DoBizzz ingeschakelde derden moet verstrekken waaronder bijvoorbeeld de Payment Service Provider (PSP) Partner, drukkerij, Operational Lease Partner, webhosting leverancier, e-mail of postverwerkers, of derden die gegevensopslagoplossingen, gegevensbeveiligingstools en informatiebeheerdiensten leveren. DoBizzz deelt deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan haar contractuele verplichtingen met u.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van DoBizzz, sluit DoBizzz een Verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DoBizzz blijft verantwoordelijk voor deze verwerking(en). Als DoBizzz derde partijen inschakelt die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) neemt DoBizzz daar waar nodig extra maatregelen.

DoBizzz verkoopt uw Persoonsgegevens niet aan derden.

### ❖ Bescherming van DoBizzz en Klanten

DoBizzz kan Persoonsgegevens vrijgeven indien DoBizzz vindt dat dit nodig is om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet –en regelgeving of om aan informatieaanvragen van wettelijke instanties te voldoen; om het beleid en de richtlijnen van DoBizzz af te dwingen of toe te passen; om aan DoBizzz verschuldigde betalingen aan te rekenen, te factureren en in te vorderen; om de rechten of eigendom van DoBizzz te beschermen; om de veiligheid van Klanten te beschermen; om fraude, technische of beveiligingsproblemen aan te pakken; om activiteiten die DoBizzz onwettig of

onethisch beschouwd te voorkomen of te stoppen; of indien DoBizzz redelijkerwijze gelooft dat een noodgeval dat een onmiddellijk doodsgevaar of ernstige fysieke verwondingen aan een persoon de mededeling van communicaties vereist of onverwijld de mededeling van documenten rechtvaardigt. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, DoBizzz kan verplicht zijn om Persoonsgegevens te delen na ontvangst van een rechtmatig verzoek door overheidsinstanties, om te voldoen aan nationale veiligheidsvereisten of naleving van de wet.

## ❖ Verkoop/Fusie

Gegevens omtrent Klanten en Partners van DoBizzz zijn een bedrijfsmiddel van DoBizzz. Bijgevolg kunnen gegevens omtrent DoBizzz Klanten en Partners, met inbegrip van Persoonsgegevens, worden geopenbaard in het kader van een fusie of acquisitie waar DoBizzz bij betrokken is, de oprichting van een aparte onderneming om de Diensten geheel of gedeeltelijk te verlenen, de verkoop of verpanding van activa van DoBizzz, zowel in het geval van insolventie, van faillissement als van vereffening.

## ❖ Websites en applicaties van Derden

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op websites, applicaties of diensten van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via DoBizzz haar Websites of Diensten. Op de Website van DoBizzz bijvoorbeeld kunnen links staan naar websites van derden. Let bij het gebruik van die websites op de daarbij behorende privacyverklaring. DoBizzz selecteert die websites weliswaar met zorg, maar kan geen verantwoording dragen voor de manier waarop de Persoonsgegevens door die derden worden behandeld. Een link naar een website, dienst of applicatie van een derde wordt beheerst door de algemene voorwaarden van deze website, dienst of applicatie van derden.

Zo is dit ook van toepassing indien u gebruik maakt van een functie opgenomen in de Diensten van DoBizzz die delen via een sociaal netwerk mogelijk maakt, bijvoorbeeld delen op Facebook; de door u gedeelde informatie zal worden verwerkt door de site of dienst van deze derde. De verzameling en gebruik van gegevens, inclusief Persoonsgegevens verzameld op een dergelijke site of netwerk, wordt beheerst door het privacybeleid van deze derde partijen en niet door DoBizzz.

## Artikel 9 - Hoe beveiligt DoBizzz uw Persoonsgegevens?

DoBizzz neemt de bescherming van Persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. DoBizzz wijst u er echter graag op dat u dient te beseffen dat geen enkele methode voor de overdracht van informatie via het internet of voor de opslag van informatie volledig veilig is. Derhalve kan DoBizzz de bescherming van gedeelde informatie met DoBizzz niet in absolute termen garanderen. Als u het idee heeft dat uw Persoonsgegevens niet goed beveiligt zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met DoBizzz via het e-mailadres [privacy@dobizzz.nl](mailto:privacy@dobizzz.nl).

Enkele van de maatregelen die DoBizzz treft om uw gegevens te beveiligen zijn:

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle;
- Het gebruik van antivirus-, antispyware- een firewallsoftware;
- De software waar DoBizzz intern mee werkt wordt bijgewerkt zodra een update beschikbaar is;
- In alle toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer. Indien het noodzakelijk is extern toegang te geven maakt DoBizzz gebruik van encryptietechnologie en geverifieerde verbindingen;
- De toepassing van versleutelingstechnieken (encryptie) inzake data, documenten en e-mails;
- Network access control waarbij de toegangsrechten van gebruikers van het (interne) bedrijfsnetwerk worden beheerd;
- Virtual private network (VPN) bij internetgebruik buiten het bedrijf (VPN zorgt ervoor dat alle internetverkeer tussen gebruiker en de VPN-server wordt versleuteld);
- Controle van toegekende bevoegdheden;
- Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de Overeenkomst met DoBizzz;
- Het delen van Persoonsgegevens, verricht DoBizzz via een beveiligde verbinding;
- De Website van DoBizzz, inclusief de online Diensten van DoBizzz, zijn beveiligd met een https-verbinding (hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden);
- Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;
- Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van de Diensten van DoBizzz;



- Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen, een en ander zoals nader uitgewerkt in de Overeenkomst;
- Het opslaan van logbestanden om in geval van een incident deze achteraf te kunnen analyseren;
- Het uitvoeren van risicoanalyses waarbij periodiek beoordeeld wordt wat de kans is dat DoBizzz wordt getroffen door een incident en wat daarvan de mogelijke gevolgen zijn;
- Het actief op zoek zijn naar cyberbedreigingen;
- DoBizzz sluit met derden die in opdracht van DoBizzz Persoonsgegevens verwerken een Verwerkersovereenkomst af waardoor de privacy van betrokkenen wordt gewaarborgd; en
- DoBizzz sluit met u een Verwerkersovereenkomst af die, door en tussen u en DoBizzz (zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van DoBizzz) welk in deze uw contractspartij is (zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van DoBizzz), wordt gesloten in verband met de levering van de Diensten door DoBizzz aan u, waaronder begrepen diverse gegevensverwerkende Diensten, waardoor de privacy van uw Consument ofwel Eindgebruiker wordt gewaarborgd.

## Artikel 10 - Nauwkeurigheid van uw Persoonsgegevens

DoBizzz zal haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de informatie die DoBizzz van u verzameld en bewaart nauwkeurig, compleet en actueel is. We raden u echter aan om DoBizzz te informeren over wijzigingen in uw informatie, zodat DoBizzz over een nauwkeurige, complete en actuele versie van uw informatie kan beschikken. U wordt verzocht, mede conform de Algemene Voorwaarden van DoBizzz, DoBizzz in kennis te stellen als u denkt dat uw informatie moet worden bijgewerkt of gecorrigeerd.

## Artikel 11 - Welke rechten heeft u inzake uw Persoonsgegevens?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die DoBizzz van u verwerkt. Afhankelijk van de Diensten die u gebruikt, kunt u het recht hebben om inzage te vragen van uw Persoonsgegevens, deze te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen, over te dragen aan een andere dienstverlener, of bepaalde gebruiksvormen van uw Persoonsgegevens te beperken of hiertegen bezwaar te maken. U kunt uw verzoek als betrokkene bij DoBizzz per e-mail sturen naar [privacy@dobizzz.nl](mailto:privacy@dobizzz.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt DoBizzz u een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Wij zullen beoordelen of DoBizzz gehoor moet en kan geven aan uw verzoek en zal hier zo snel mogelijk op reageren.

Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy commissaris of een andere toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van Persoonsgegevens. Hiertoe neemt u rechtstreeks contact op met de toezichthoudende autoriteit.

## Artikel 12 - Wat als het privacybeleid van DoBizzz wijzigt?

De regels rondom de bescherming van Persoonsgegevens en de Diensten van DoBizzz kunnen veranderen. DoBizzz behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring B2B. Het voortgezet gebruik van de Websites of Diensten van DoBizzz door nadat de gewijzigde versie van het beleid is geplaatst, houdt uw aanvaarding in van deze wijzigingen van het beleid, alsmede eventuele aanvullende toepasselijke vereisten. Indien u niet instemt met de wijzigingen in het beleid van DoBizzz, is het uw eigen verantwoordelijkheid om het gebruik van de Websites of Diensten van DoBizzz te stoppen. U bent verplicht ervoor te zorgen dat u de laatste versie van het beleid leest, begrijpt en ermee instemt. De actuele Privacyverklaring B2B kunt u te allen tijde raadplegen op de website van DoBizzz.

## Artikel 13 - Vragen, klachten of tips?

Indien u een vraag of een klacht heeft die van toepassing is op het privacybeleid van DoBizzz en deze kan niet door de Klantenservice van DoBizzz behandeld worden, dan kunt u contact opnemen met Afdeling Privacy van DoBizzz. Mocht u hiernaast tips of suggesties hebben ter verbetering van het privacybeleid van DoBizzz, dan verneemt DoBizzz deze graag. U kunt met DoBizzz contact opnemen per post: DoBizzz The Easy B.V., T.a.v. Afdeling Privacy, Hanzeweg 45H, 7418 AV te Deventer, of per e-mail via [privacy@dobizzz.nl](mailto:privacy@dobizzz.nl).